



โรงพยาบาลนครพนม

ระดับเอกสาร : แนวทางปฏิบัติ (Work Instruction) เลขที่ : IM-WI-๐๐๐๑-๐๒

ฉบับที่ : ๓

เรื่อง : การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย HOSxP ล่ม

วันที่ :

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

ผู้จัดทำ :

(นางพนทิพย์ ช้ายกลาง)

หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์

ผู้ทบทวน :

(นายจรัสธรรม ชันดี)

รองฯ ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ผู้อนุมัติ :

(นายยุทธชัย ตรีสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

๑. วัตถุประสงค์ : - เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

- หากเกิดปัญหาระบบล่มเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติการกู้ระบบได้ทันที

- เพื่อเตรียมความพร้อมใช้งานต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน

๒. ขอบข่าย : ใช้สำหรับให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ – สารสนเทศ

๓. อุปกรณ์/เครื่องมือ : เครื่อง SERVER เครื่อง SWITCH HUB Harddisk สาย UTP CAT ๕, CAT ๖, Fiber optic

๔. ความรับผิดชอบ : นักวิชาการคอมพิวเตอร์, เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

๕. คำจำกัดความ : เครื่อง SERVER หมายถึง เครื่องแม่ข่าย

เครื่อง STROAGE หมายถึง อุปกรณ์เก็บข้อมูล

SWITCH HUB หมายถึง อุปกรณ์กระจายสัญญาณ

สาย UTP CAT ๕ หมายถึง อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณระยะห่างไม่เกิน ๑๐๐ เมตร

สาย UTP CAT ๖ หมายถึง อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณระยะห่างเกิน ๑๐๐ เมตร

Fiber Optic คือ สายสัญญาณของระบบเครือข่ายอีกชนิดหนึ่ง ที่มีความสามารถในการรับ-ส่งสัญญาณได้ไกลๆ เป็นกิโลเมตร และมีการสูญเสียของสัญญาณน้อยมาก

Hard disk หมายถึง อุปกรณ์เก็บข้อมูล

๖. เอกสารอ้างอิง : แผนกัศึ่ระบบ HOSxP และระบบเครือข่ายบริการ (กรณีรุนแรงเกินการควบคุม)

๗. รายละเอียด : ความพร้อมใช้งานต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน : ปัญหาระบบล่มซึ่งมีสาเหตุ ดังนี้

๗.๑ อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง / ระบบเครือข่ายขัดข้อง

๗.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้อง

๗.๓ ปัจจัยภายนอก เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง

เรื่อง : การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย HOSxP ล่ม	หน้า : ๒/๓
ระดับเอกสาร : แนวทางปฏิบัติ (Work Imation)	รหัสเอกสาร : IM-WI-๐๐๐๑-๐๒

เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง กำหนดผู้รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จนท.แก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ (Server)
 - นายจิตติศักดิ์ สุวัณณกิจ
 - นายจตุชัย ศรีคำม้วน
- ๑.๒ จนท.แก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
 - นายจิตติศักดิ์ สุวัณณกิจ
 - นายจตุชัย ศรีคำม้วน
- ๑.๓ จนท.รับโทรศัพท์ / ตอบคำถามประจำหมายเลขโทรศัพท์
 - นายสุธีร์ วิริยะพันธ์
- ๑.๔ จนท.ประสานงาน / ประชาสัมพันธ์
 - นายอดิเรก วิเศษอุด

การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายล่ม เมื่อพบปัญหา ดำเนินการดังนี้

ระดับที่ ๑ ประเมินสถานการณ์ (ขาว) สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายใน ๑๕ นาที รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และเริ่มปฏิบัติการดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑

- ๑.๑ จนท.แก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูล
 - ด้าน HARDWARE
 - นายจิตติศักดิ์ สุวัณณกิจ
 - นายจตุชัย ศรีคำม้วน
 - ด้าน SOFTWARE
 - นายอดิเรก วิเศษอุด
 - นายกฤษดา
- ๑.๒ จนท.แก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
 - นายจิตติศักดิ์ สุวัณณกิจ
 - นายจตุชัย ศรีคำม้วน

ขั้นตอนที่ ๒ Restart Server

ขั้นตอนที่ ๓ ตรวจสอบ / เปลี่ยน อุปกรณ์เชื่อมต่อ SERVER

ขั้นตอนที่ ๔ ตรวจสอบไวรัส / ฆ่าไวรัส

