



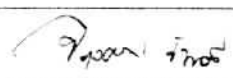
## โรงพยาบาลนครพนม

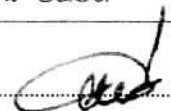
### นโยบาย

นโยบายเรื่อง : การบริหารจัดการระดับการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน : งานคอมพิวเตอร์

วันที่ เมษายน ๒๕๖๑

ผู้ตรวจสอบ : 

ผู้อนุมัติ : 

( นายจรรจนันท์ ชันดี )

( นายยุทธชัย ตรีสกุล )

ตำแหน่ง รองฯ ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม



**นโยบายโรงพยาบาลนครพนม**  
**เรื่อง การบริหารจัดการระดับการให้บริการ**

เพื่อให้การทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความราบรื่นและ การให้บริการต่าง ๆ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ - สารสนเทศ ได้รับมอบหมาย เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ จึงได้มีการ กำหนดระดับบริการ ระดับปัญหาที่เกิดขึ้น การสร้างข้อตกลง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถให้บริการและใช้ บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการระดับบริการ ดังนี้

๑. ต้องกำหนดระดับการให้บริการ ที่มีความสำคัญและบรรจุไว้ในบัญชีระดับการให้บริการ ( Service Catalogue )
๒. ต้องทำการทบทวนและปรับระดับการให้บริการในบัญชีระดับการให้บริการ ตามสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลง
๓. ต้องทำการเฝ้าระวังและติดตาม การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ หากไม่เป็นไปตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ให้หาสาเหตุ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป
๔. ต้องจัดการอบรม เพื่อให้ความรู้และความเข้าใจในการใช้บริการด้านสารสนเทศ หรือตามแต่ จะได้รับการร้องขอ
๕. ต้องให้บริการ ตามข้อตกลงการให้บริการที่ได้กำหนดไว้
๖. ต้องแจ้งผลการปฏิบัติงาน ตามบริการที่ได้รับการร้องขอ เมื่อปฏิบัติงานเสร็จสิ้น หากไม่สามารถปฏิบัติได้ตามคำร้องขอ จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามข้อตกลงในเอกสารข้อตกลงการให้บริการ
๗. ต้องจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการสืบค้น
๘. ผู้ใช้บริการทุกคนต้องปฏิบัติตามข้อตกลง ในเอกสารข้อตกลงการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้อง กับแนวทางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายการบริหารจัดการระดับการให้บริการ ได้กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นมาตรการและแนวทางใน การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพนม จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ เมษายน ๒๕๖๑

(นายยุทธชัย ดริสสุต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม