



EB ๑๖

หน่วยงานมีการกำหนด มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ
หน่วยงาน



EB 16

คำสั่งโรงพยาบาลนครพนม
ที่ ๓๖ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการสื่อสาร
และการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ในโรงพยาบาล (ศูนย์ข่าว)

เนื่องจากมีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการบริการต่างๆ จนทำให้กระทบภาพลักษณ์และชื่อเสียงอัน
ดีงามของโรงพยาบาลนครพนม และเพื่อเป็นการประสานงานด้านการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของ
โรงพยาบาลนครพนม

อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๑๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘
จึงแต่งตั้งคณะกรรมการการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลนครพนม ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา (อำนวยการ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ | กรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการด้านบริหาร | กรรมการ |
| ๔. รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ | กรรมการ |
| ๕. รองผู้อำนวยการด้านปฐมภูมิ | กรรมการ |
| ๖. รองผู้อำนวยการด้านการพยาบาล | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการอำนวยการมีบทบาทและหน้าที่ดังนี้

๑. ให้คำแนะนำปรึกษากรณีมีเรื่องภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล
๒. ผู้ให้ข่าว/แถลงข่าว

คณะกรรมการดำเนินงาน (ศูนย์ข่าว)

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. นายประกาศ แสงใส ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านตรวจสอบภายใน (นิติกรชำนาญการ) | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางจุฑามาศ วั่งทะพันธ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๓. นายไกรลาศ โกษาแสง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางนันท์วลี คะนันทอง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางทิพย์วิภา สังข์อินทร์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางปนิษฐา วงศ์คำจันทร์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางพินทิพย์ ชัยกลาง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๘. นางเดือนฉาย ใจคง บรรณารักษ์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๙. นางวัลประภา นวลงาม นักประชาสัมพันธ์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. นางวนิดา สุวรรณโพธิ์ศรี นักประชาสัมพันธ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีบทบาทและหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ / ข่าวดสาร จากผู้ให้บริการทุกช่องทาง
 ๒. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เบื้องต้น และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ๓. รายงานกรรมการใกล้เคียงพิจารณาข้อร้องเรียน กรณีต้องเจรจาใกล้เคียง
 ๔. ตอบกลับผู้ร้องเรียน
 ๕. ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
 ๖. รวบรวมข้อมูลข่าวสารไว้บริการประชาชน
 ๗. ให้คำแนะนำด้านสิทธิบัตร และขั้นตอนต่าง ๆ ในการให้บริการ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายศุภชัย จรรยาผดุงพงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

Wank

5 กพ 58
5 กพ 58
5 กพ 58
5 กพ 58



คำสั่งคณะกรรมการประสานงานพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอำเภอ (คปสอ.) เมืองนครพนม

ที่ ๑๙ /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอำเภอ (คปสอ.)

การจัดการซื้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยคดีทางการแพทย์อำเภอเมืองนครพนม

เพื่อความเหมาะสมและเพื่อให้การดำเนินการจัดการซื้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยคดีทางการแพทย์ ในเขตอำเภอเมืองนครพนม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๑๑๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๘ จึงให้ยกเลิกคำสั่ง คปสอ. เมืองนครพนม ที่ ๑๖๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขอำเภอ (คปสอ.) การจัดการซื้อร้องเรียน การไกล่เกลี่ยคดีทางการแพทย์อำเภอเมืองนครพนม ประกอบไปด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

๑. นายยุทธชัย ตรีสกุล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม	ประธานกรรมการ
๒. นายสมชาย เชื้อนันทน์	รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์	รองประธานกรรมการ
๓. นางเพ็ญรักษ์ ร่วมเจริญ	รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ	กรรมการ
๔. รองผู้อำนวยการด้านปฐมภูมิ		กรรมการ
๕. นายเกรียงศักดิ์ มณีปกรณ์	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	กรรมการ
๖. นางพรศิริ เสนธิ	รองผู้อำนวยการด้านพยาบาล	กรรมการ
๗. นางอัจฉรา พรหมนิล	สาธารณสุขอำเภอเมืองนครพนม	กรรมการ
๘. รองนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมด้านสาธารณสุข		กรรมการ
๙. นายประกาศ แสงใส	นิติกรชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการดำเนินการ

๑. นางพรศิริ เสนธิ	รองผู้อำนวยการด้านการพยาบาล	ประธานกรรมการ
๒. นางบุญร่วม ปรีบุญณะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางนันทยา ก้องเกียรติกมล	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นายสุภาวุฒิ ภูมิ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นายวิบูลย์ อยู่ยงวัฒนา	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางรัตนา นิลวัชรารัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางวนิดา แสนพุก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางวราภรณ์ ศรีนครา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางปนิษฐา วงศ์คำจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางลักขณา ญาตินิยม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. น.ส.อรพินท์ สว่าง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นายวิวัฒน์ มาลัยตรอง	ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองนครพนม	กรรมการ
๑๓. นางเวียงพร บุญขวลิต	หัวหน้าศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองนครพนม	กรรมการ

/๑๔.น.ส.ศิริดา....

๑๔. น.ส.ศิรดา	วิพัตนะพร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางอุบลรัตน์	ขวัญมา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๖. น.ส.อรรจจิมา	ศรีชนม์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๗. นางอิงอร	โยธา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๘. นางรุจิรา	ดิษฐ์วงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๙. นางอริษา	อนนตะชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒๐. นายประกาศ	แสงใส	นิติกรชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นายติเรก	เหมเมือง	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมือง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๒. นางณัฏฐาพร	ศรีประดิษฐ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นายวรพงษ์	จินบุตร	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ งานนิติกร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๔. น.ส.วลีทิพย์	น้อยพรหม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. วิเคราะห์สถานการณ์ความขัดแย้งของแต่ละพื้นที่และดำเนินการแลกเปลี่ยน สนับสนุนองค์ความรู้และทักษะ การเจรจาไกล่เกลี่ยร่วมกันภายในเครือข่าย หรือระหว่างเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
๒. วางระบบการประสานงาน การดำเนินงานและการสนับสนุนเครือข่ายนักเจรจาไกล่เกลี่ยเชื่อมโยงเครือข่าย ระดับอำเภอ, จังหวัดและภายนอกเครือข่าย
๓. ดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือ สร้างสัมพันธ์ภาพความคุ้นเคยและเพิ่มขวัญกำลังใจต่อบุคลากรและผู้ร่วมงาน
๔. ให้ความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและดำเนินการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข ในพื้นที่โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย

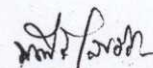
คำสั่งใดซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งฉบับนี้ ให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายยุทธชัย ตรีสกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม



(นางพรศิริ เสนอิริ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
รักษาการหัวหน้าพยาบาล

11 ม.ค. ๕๙
11 ม.ค. ๕๙
11 ม.ค. ๕๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพนม งานนิติการ โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๑๔๒๔ ต่อ ๑๐๘๙

ที่ นพ ๐๐๓๒.๒๐๑.๒/๑๕

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

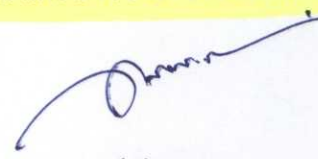
เรื่อง การกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งการดำเนินการกำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียน ในประเด็นที่ EB ๑๖ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อ เพื่อให้เป็นไปตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โรงพยาบาลนครพนม งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพนม ได้จัดทำคู่มือ / กรอบแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น


(นายวรพงษ์ จินบุตร)
นิติกรชำนาญการ


(นายยุทธชัย ตรีสกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

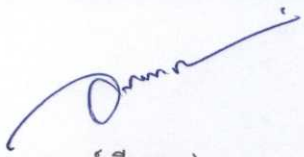
สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพนม งานนิติการ โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๑๔๒๔ ต่อ ๑๐๘๙
ที่ นพ ๐๐๓๒.๒๐๑.๒/๑๕ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรื่อง การกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

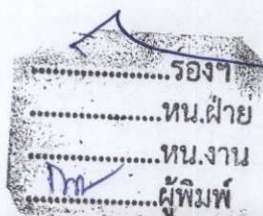
ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งการดำเนินการกำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียน ในประเด็นที่ EB ๑๖ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อ เพื่อให้เป็นไปตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โรงพยาบาลนครพนม งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพนม ได้จัดทำคู่มือ / กรอบแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น


(นายวรพงษ์ จินบุตร)
นิติกรชำนาญการ


(นายยุทธชัย ตรีสกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม





คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- การทุจริตและประพฤติมิชอบ

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลนครพนมฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของผู้มาใช้บริการภายในโรงพยาบาลนครพนม ทั้งนี้ การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลนครพนม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลนครพนม	๑
สถานที่ตั้ง	๑
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๑
วัตถุประสงค์	๑
คำจำกัดความ	๒
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	๓
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕
การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากช่องทางต่าง ๆ	๕
การบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	๖
การประสานหน่วยงานเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและการแจ้งกลับผู้ร้องเรียน	๖
ติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	๖
การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน	๖
มาตรฐานงาน	๖
จัดทำโดย	๗

**คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลนครพนม**

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

๒. การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลนครพนม

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาสุขภาพ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคำขอเรียกร้องของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลนครพนม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

๓. สถานที่ตั้ง

ตั้งอยู่ ณ โรงพยาบาลนครพนม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

๕. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลนครพนม มีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

๖. คำจำกัดความ

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากส่วนราชการอื่น เจ้าหน้าที่ในสังกัด และประชาชนทั่วไป

“ผู้มีส่วนได้เสีย ส่วนเสีย” หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ประชาชนที่มาใช้บริการโรงพยาบาลนครพนม

“การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์” มีความหมายครอบคลุมถึงการจัดการในเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย/การสอบถามหรือการร้องขอข้อมูล

“ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ประชาชนทั่วไป/ผู้มีส่วนได้เสียที่มาติดต่อราชการผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ครอบคลุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์/การให้ข้อเสนอแนะ/การให้ข้อคิดเห็น/การชมเชย/การร้องขอข้อมูล

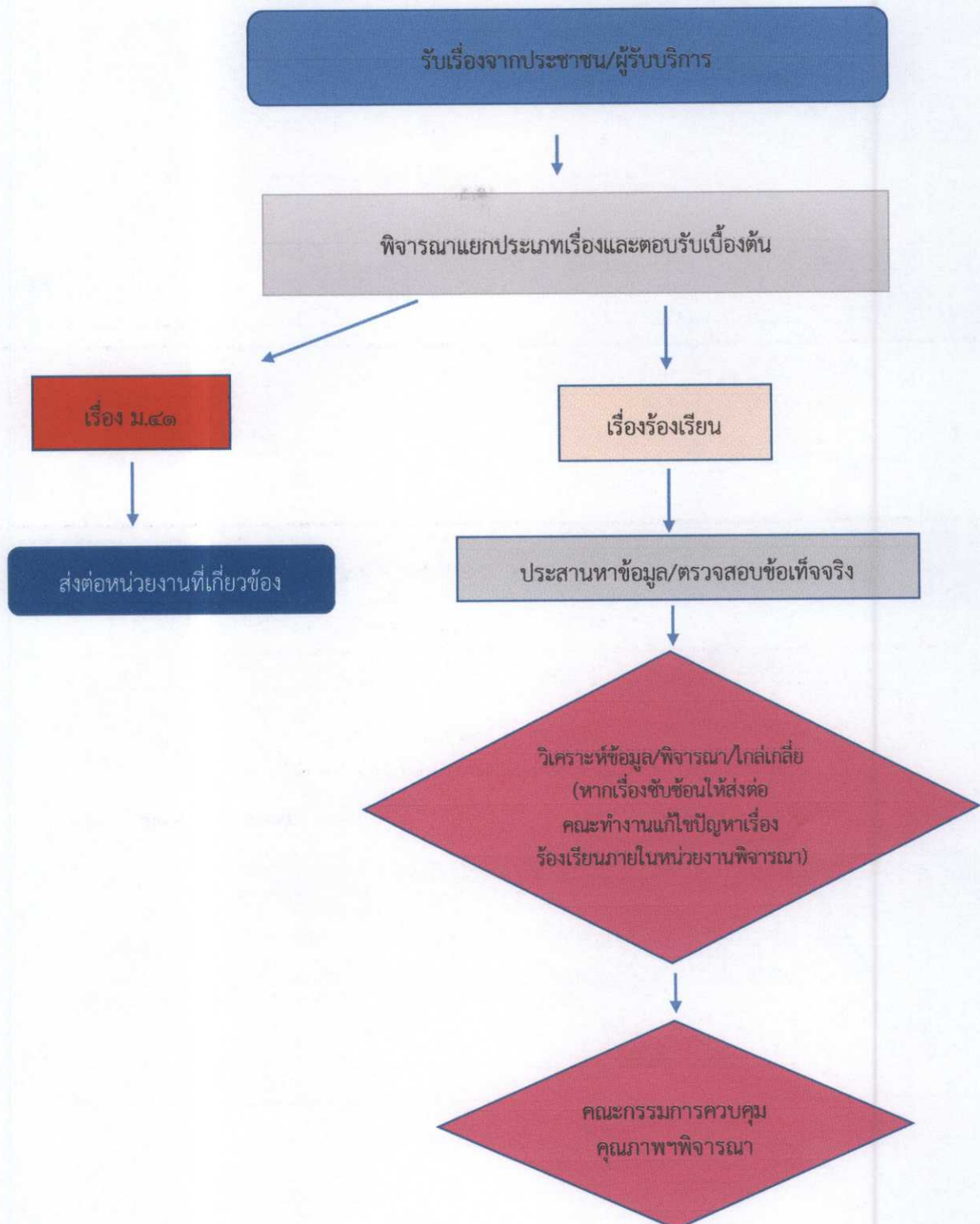
“ช่องทางการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เช่น ติดต่อด้วยตนเอง/ติดต่อทางโทรศัพท์/เว็บไซต์

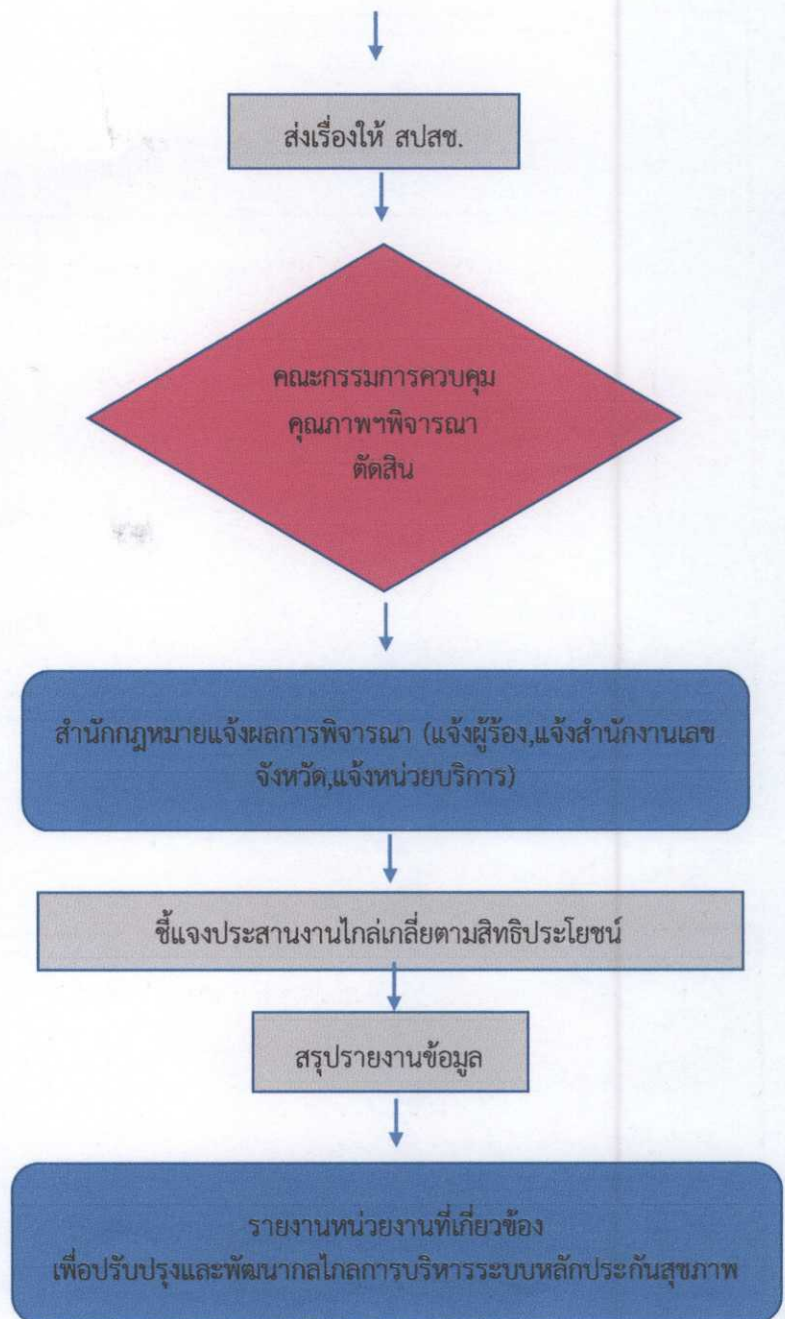
๗. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

แผนผังการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลนครพนม





๙. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน

๘.๑ จัดตั้งศูนย์ / จุดรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชน

๘.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๘.๓ แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งโรงพยาบาลนครพนม เพื่อความสะดวกในการประสานงาน

๑๐. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน โรงพยาบาลนครพนม	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ภายใน ๓ วันทำการ	
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลนครพนม http://www.nkphospital.go.th/	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ (งานประกันสุขภาพ) ๐-๔๒๕๑๑-๔๒๒ ต่อ ๑๐๓๕ , ๑๐๔๓	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียน /ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ (งานนิติการ) ๐-๔๒๕๑๑-๔๒๒ ต่อ ๑๐๘๙	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียน /ร้องทุกข์ทาง กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทุกวัน	ภายใน ๓ วันทำการ	

๑๑. การบันทึกข้อร้องเรียน

๑๐.๑ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

๑๐.๒ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑๒. การประสานหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการแจ้งผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ทราบ

๑๒.๑ กรณีเป็นการขอข้อมูลข่าวสาร ประสานหน่วยงานผู้ครอบครองเอกสาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอได้ทันที

๑๒.๒ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น การดำเนินงานปกติ การดำเนินงานด้านจัดซื้อ/จัดจ้าง การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เป็นต้น จัดทำบันทึกข้อความเสนอไปยังผู้บริหารเพื่อสั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเบื้องต้นอาจโทรศัพท์แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑๒.๓ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงพยาบาลนครพนม ให้ดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้อง ในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๑๒.๔ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น กรณี ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ ต่อไป

๑๓. การติดตามแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๕ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ ต่อไป

๑๔. การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๑๓.๑ ให้รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน และรายไตรมาส

๑๓.๒ ให้รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ หลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา องค์กร ต่อไป

๑๕. มาตรฐานงาน

การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลนครพนม ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ทำการ

๑๖. จัดทำโดย

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

- หมายโทรศัพท์ (งานนิติการ) ๐- ๔๒๕๑๑- ๔๒๒ ต่อ ๑๐๘๙
- หมายโทรศัพท์ (งานประกันสุขภาพ) ๐- ๔๒๕๑๑- ๔๒๒ ต่อ ๑๐๓๕ , ๑๐๔๓
- http://ict.nkphospital.go.th/nkp/winai_nkph/

การดำเนินงานแก้ไข้ปัญหา

รับเรื่องจากประชาชน/ผู้รับบริการ

พิจารณาแยกประเภทเรื่องและตอบรับเบื้องต้น

เรื่อง ม.๕๑

ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เรื่องร้องเรียน

ประสานหาข้อมูล/ตรวจสอบข้อเท็จจริง

วิเคราะห์ข้อมูล/พิจารณา
/ไกล่เกลี่ย(หากเรื่องซับซ้อนให้ส่งต่อและทำงาน
แก้ไข้ปัญหาเรื่องร้องเรียนภายใน
หน่วยงานพิจารณา)

คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ
พิจารณา

ส่งเรื่องให้ สปสช.

คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ
พิจารณาตัดสิน

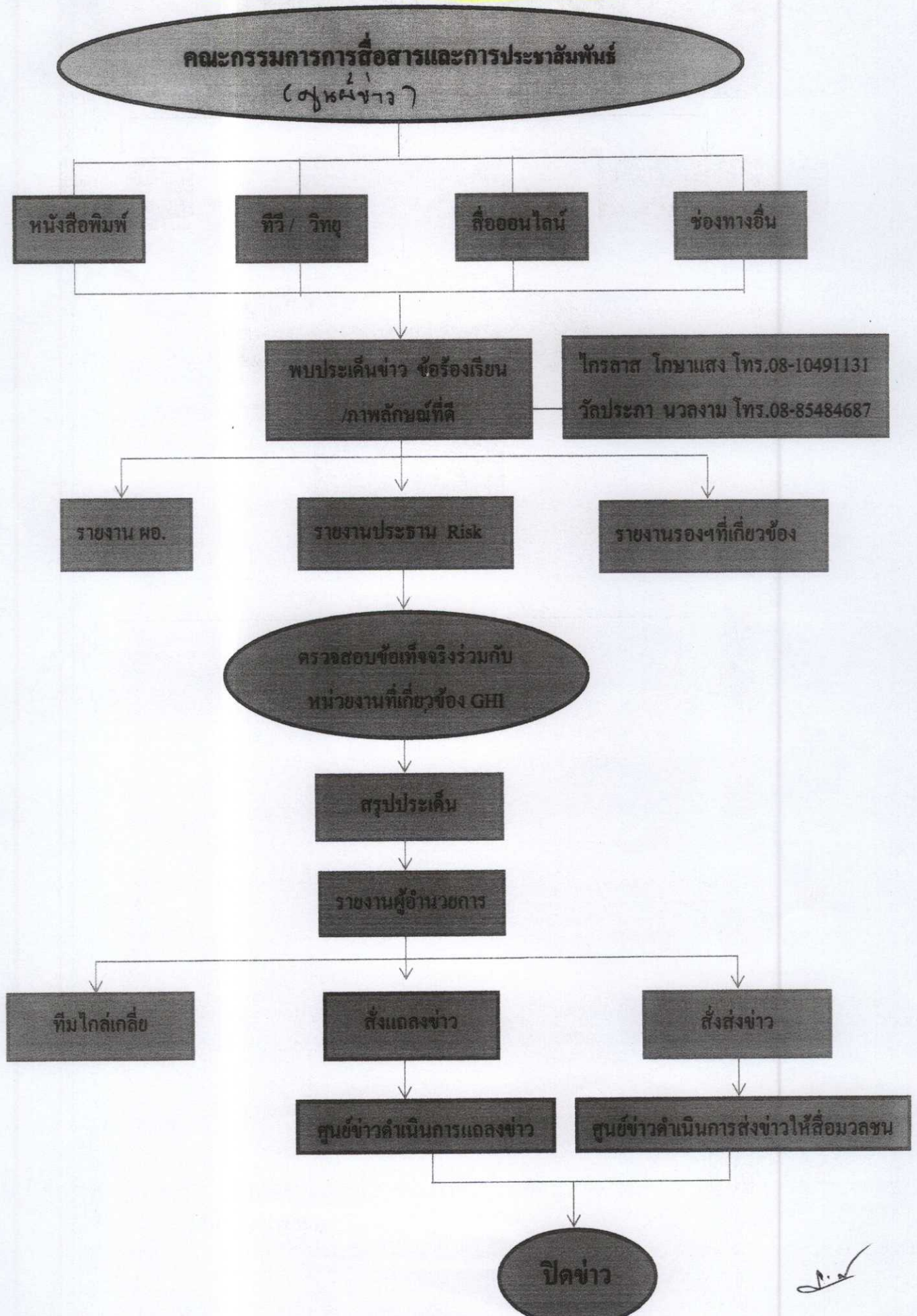
สำนักกฎหมายแจ้งผลการพิจารณา
(แจ้งผู้ร้อง,แจ้งสำนักงานสาขาจังหวัด,
แจ้งหน่วยบริการ)

ชี้แจงประสานงานใกล้ชิดตามสิทธิประโยชน์

สรุปรายงานข้อมูล

รายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อปรับปรุงและพัฒนากลไกการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ

ผังงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ด้านภาพลักษณ์





ประกาศโรงพยาบาลนครพนม

เรื่อง ช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการจัดซื้อ/จ้างของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลนครพนม ขอประกาศช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการจัดซื้อ/จ้าง ของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การดำเนินงานการบริการประชาชนและการจัดซื้อ/จ้างของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้และประชาชนมีส่วนร่วม

จึงขอประกาศช่องทางการร้องเรียนดังนี้

๑.ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน โรงพยาบาลนครพนม

๒.เว็บไซต์โรงพยาบาลนครพนม <http://www.nkphospital.go.th/>

๓.ร้องเรียน /ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ (งานนิติการ) ๐- ๔๒๕๑๑- ๔๒๒ ต่อ ๑๐๘๙

๔.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ (งานประกันสุขภาพ) ๐- ๔๒๕๑๑ - ๔๒๒ ต่อ ๑๐๓๕

๕.ร้องเรียน /ร้องทุกข์ทาง กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

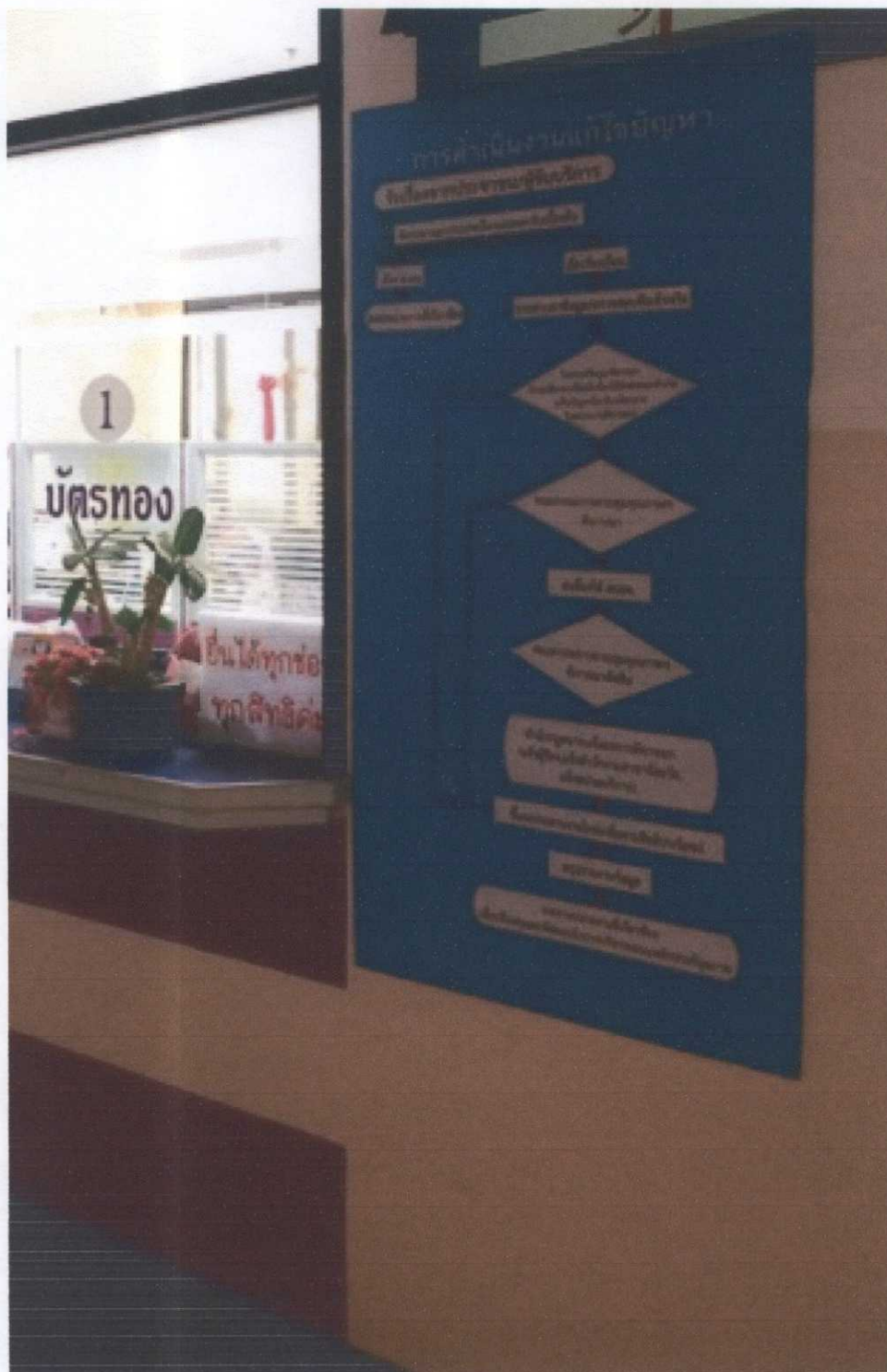
ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖๑

(นายยุทธชัย ตริสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

ช่องทางการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย





ที่ นพ ๐๐๓๖.๐๐๕/๖๕๓๓

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๘๐๐๐

มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๘ อุดรธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมของคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๕ ฉบับ

ด้วย คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการประชุมพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมรวมใจภักดิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ชั้น ๑

ทั้งนี้ที่ประชุมมีมติให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๕ ราย คือ

๑. กรณีของเด็กหญิงชญญชนก บัวมูล (ผู้รับบริการ) และนายเพชร บัวมูล บิดา (ผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๑๔๗ หมู่ที่ ๑๓ ค.บ้านผึ้ง อ.เมือง จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๒๔๐,๐๐๐.-บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๒)

๒. กรณีของนางสาวณัฏฐิตา พรหมทิพย์ (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๑๕๕ หมู่ที่ ๑๐ ค.บ้านผึ้ง อ.เมือง จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๓)

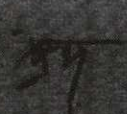
๓. กรณีของนางสาววิไลลักษณ์ เฉลิมก่อง (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๒๔๓ หมู่ที่ ๑๗ ค.หนองแวง อ.บ้านแพง จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๓)

๔. กรณีของนางสาวบุศรินทร์ แสนรงค์ (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๓๗ หมู่ที่ ๓ ต.นางาม อ.เรณูนคร จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๓)

๕. กรณีของนางวัลลภา มั่นอินทร์ (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๑๐๑ หมู่ที่ ๖ ต.เรณูนคร อ.เรณูนคร จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการส่งรายงานการประชุมฯ แก่คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม พร้อมแจ้งผลการวินิจฉัยแก่ผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



กลุ่มงานประกันสุขภาพ
โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๑๕๑๐ ต่อ ๑๒๔
โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๒๕๐๓

นายจิณณพิภัทร ขุนปัญญา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม

ตรวจ 
ร่าง 
พิมพ์ 

ที่ นพ ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๔๖๒

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๕๘๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๘ อุตรดิตถ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมของคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วย คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการประชุมพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมรวมใจภักดิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ชั้น ๑

ทั้งนี้ที่ประชุมมีมติให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๒ ราย คือ

๑. กรณีของนางสาวคำปุ่น ภูติพิทย (ผู้รับบริการ) และนางสาวนภสร ภูติพิทย น้องสาว (ผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๑๖๖ หมู่ที่ ๑ ต.นาทม อ. จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๒๕๐,๐๐๐.- บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๒)

๒. กรณีของนางดาวใจ บุญก้อน (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๓๓๙ หมู่ที่ ๗ ต.นางาม อ.เรณูนคร จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๓๒๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการส่งรายงานการประชุมฯ แก่คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม พร้อมแจ้งผลการวินิจฉัยแก่ผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



นายจิณณพิภัทร ชูปัญญา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๑๔๑๐ ต่อ ๑๒๕

โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๒๔๖๓

ตรวจ
ร่าง
พิมพ์

ที่ นพ ๐๐๓๒.๐๐๕/๖๖

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๘๐๐๐

๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๘ อุดรธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมของคณะกรรมการ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ยื่นคำร้อง

จำนวน ๕ ฉบับ

ด้วย คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการประชุมพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมรวมใจภักดิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ชั้น ๑

ทั้งนี้ที่ประชุมมีมติให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง จำนวน ๕ ราย คือ

๑. กรณีของนางสาวจินตรา ปสุตานนท์ (ผู้รับบริการและผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ ๑๒๑ หมู่ที่ ๓ ต.บ้านเอื้อง อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๒๔๐,๐๐๐.- บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๒)

๒. กรณีของนางสาวราญ สาทอง (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๔ ต.นาทม อ.นาทม จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๓)

๓. กรณีของเด็กชายณัฐภาคย์ หนึ่งคำมี (ผู้รับบริการ) และนางสาวนิตติยา เชื้อดวงมูอ (ผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ ๒๒๐ หมู่ที่ ๑ ต.บ้านแก้ง อ.นาแก จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๓๖๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนหกหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๑)

๔. กรณีของนางสาวศิริวรรณ ศรีหาโคตร (ผู้รับบริการและผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ ๕๓/๒๓ หมู่ที่ ๑ ต.ท่าเรือ อ.นาหว้า จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๒๔๐,๐๐๐.- บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๒)

๕. กรณีของนางสาวนพร วงคำศรี (ผู้รับบริการและผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๓๔ ซอยสามัคคีสุวสันต์ ถนนนครพนม-ท่าอุเทน ต.หนองแสง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๓๖๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนหกหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการส่งรายงานการประชุมฯ แก่คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม พร้อมแจ้งผลการวินิจฉัยแก่ผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๑๔๑๐ ต่อ ๑๒๔

โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๒๔๑๓

นายอรรถวิทย์ ฐิตินันท์

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม

นางสาว.....

นาง.....

นาง.....

นาง.....

ที่ นพ ๐๐๓๒.๐๐๔/๕๖๑

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๘๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๘ อุดรธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมของคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ยื่นคำร้อง

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการประชุมพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ในวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมรวมใจภักดิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ชั้น ๑

ในการนี้ ที่ประชุมมีมติให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง คือ นางสาวอ้อม ฮาดนารี (ผู้รับบริการและเป็นผู้ยื่นคำร้อง) ที่อยู่ปัจจุบัน ๖๕ หมู่ที่ ๓ ต.วังตามัว อ.เมือง จ.นครพนม สมควรได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑๕๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อบังคับฯ พ.ศ.๒๕๕๕ ข้อ ๖ (๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการส่งรายงานการประชุมฯ แก่คณะกรรมการพิจารณาพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม พร้อมแจ้งผลการวินิจฉัยแก่ผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิณณพิภัทร ขุนปัญญา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

รักษาการแพทย์และโฆษกสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๕๘๗๖

โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๕๘๗๖

กรม
รับ
ส่ง
วันที่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพนม
ตามประกาศโรงพยาบาลนครพนม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลนครพนม

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

หัวข้อ: การดำเนินงาน การดูแล การให้บริการของหน่วยงานในการจัดการเรื่อง การให้บริการของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- ส่วนผู้รับผิดชอบ

- แผนงานโครงการจัดการเรื่องการให้บริการของหน่วยงาน

- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาบนระบบการให้บริการของหน่วยงานตามความหมายตาม

Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางนิษฐา วงศ์จันทร์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการบริหาร

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางพิกุลพิชญ์ ชัยกลาง)
ตำแหน่ง ผอ.เขตสุขภาพ (หัวหน้า)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางพิกุลพิชญ์ ชัยกลาง)
ตำแหน่ง ผอ.เขตสุขภาพ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

คำอธิบายแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลนครพนม สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดนครพนม

หัวข้อ	คำอธิบาย
หน่วยงาน	หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลนครพนมเป็นผู้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล
วัน/เดือน/ปี	วันเดือนปีที่ขอนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
หัวข้อ	กำหนดหัวข้อที่จะนำขึ้นเผยแพร่โดยให้มีความสำคัญ ที่มาจากเนื้อหาที่มีความยาวไม่เกิน ๒ บรรทัด
รายละเอียดข้อมูล	เลือกใช้คำอธิบาย/คำบรรยายที่มีความกระชับใช้ภาษา ที่เข้าใจง่ายและสะกดคำให้ถูกต้องตามอักขระวิธีเหมาะสม กับลักษณะรูปแบบข้อมูลแต่ละชนิด
Link ภายนอก	ให้ระบุ Link ที่อ้างอิงหรือนำมาใช้ในการเผยแพร่
หมายเหตุ	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ผู้รายงาน)	ระบุลงลายมือชื่อหรือชื่อของผู้รับผิดชอบที่ได้มอบหมายจาก หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน
ผู้อนุมัติรับรอง	ระบุลงลายมือชื่อของหัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลนครพนม
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)	ระบุลงลายมือชื่อผู้ทำการ Upload ข้อมูลที่ได้รับมอบหมายจาก หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มงาน ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลนครพนม

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2561
(ครั้งที่ 1-4/2562 วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
1	รพ. นครพนม	นส.อ้อม ฮาดนารี	กรณีหญิงไทย อายุ 30 ปี ตั้งครรภ์ มีอาการชา ขาบวม ถ่ายเหลว อายุครรภ์ 30 ⁺ 2 สัปดาห์ ได้รับการตรวจ แล้วแจ้งว่าทารกเสียชีวิตในครรภ์	-เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	150,000
2	รพ.ศรีสงคราม/ รพ.นครพนม, รพ.ศรีนครินทร์	นส.จินตรา ปสุตานนท์	กรณีหญิงไทย อายุ 30 ปี ตั้งครรภ์ อายุครรภ์ 40 สัปดาห์ เจ็บครรภ์คลอด การแบ่งคลอดนานและแต่ไม่สำเร็จ perineum บวมมาก ได้รับการส่งต่อ เพื่อผ่าตัดคลอด หลังผ่าตัดพบเลือดออกมาก มีการฉีกขาดของมดลูก ได้รับการผ่าตัดมดลูกและปีกมดลูกทั้งสองข้าง บัสสาวะไม่ออกและได้รับการส่งต่อ เพื่อรักษาหลอดไตทั้งสองข้างอุดตัน	-เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(2) บาดเจ็บ/บาดเจ็บต่อเนื่อง	240,000
3	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นอิสระ 50(5)/รพ.นาทม, รพ.นครพนม	นางสาวรุญ สาทอน	กรณีหญิงไทย อายุ 59 ปี ปวดขาทั้งสองข้าง แพทย์วินิจฉัย เป็นกระดูกทับเส้นประสาท ได้รับการผ่าตัด หลังผ่าตัดแต่ยังมีอาการ ชา ปวดมาก เดินไม่ได้ ต้องใช้ Walker frame	-เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(3) บาดเจ็บ/บาดเจ็บต่อเนื่อง	100,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	ประเภทความเสียหาย
4	รพ. นว. แก/รพ. นครพนม	ดช. ภูริภาคย์ หนึ่งคำมี/นส. นิตติยา เชื้อดวงสุข (มารดา)	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 21 ปี เจ็บครรภ์คลอด อายุครรภ์ 38 ⁺ สัปดาห์ ฝากครรภ์ครบเกณฑ์คุณภาพ หลังคลอดทารกมีอาการหอบ ปัสสาวะมาก หายใจครืดคราด ได้รับการส่งต่อ และเสียชีวิตในเวลาต่อมา	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
5	รพ. นครพนม	นส. นวพร วงคำศรี	กรณีหญิงไทย อายุ 27 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 ฝากครรภ์ จำนวน 8 ครั้ง ครบเกณฑ์คุณภาพ เจ็บครรภ์คลอด อายุครรภ์ 38 ⁺ สัปดาห์ หลังคลอดทารกเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
6	สจจ. นครพนม/สอ. น.เฉลิมพระเกียรติ, รพ. นว.พนม, รพ. นครพนม	นส. คำปิ่น ภูติพิทย/นส. นกสร ภูติพิทย (น้องสาว)	กรณีหญิงไทย อายุ 49 ปี ปวดขาแต่เดินได้ เข้ารับบริการปวดคล้ายเส้น ต่อมาไม่สามารถเดินได้เอง ต้องใช้อุปกรณ์ช่วยตรวจพบกระดูกหัก ต้องเข้ารับการผ่าตัด	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(2) บาดเจ็บ/ทุพพลภาพถาวร	240,000
6	รพ. นครพนม	ดญ. ธัญชนก บัวมุล/นายเพชร บัวมุล (บิดา)	เด็กหญิงไทย คลอดติดไหล่ หลังคลอดไม่สามารถยกแขนขวา อ่อนแรง ต้องเข้ารับการกายภาพบำบัดโดยการกระตุ้นด้วยกระแสไฟฟ้า	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(2) บาดเจ็บ/ทุพพลภาพถาวร	240,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
7	รพ. นครพนม	นส. มณีนีดา พรหมพิมพ์	กรณีหญิงไทย อายุ 22 ปี คลอดบุตรครรภ์ที่ 2 และทำหมันหลังคลอด เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2559 ต่อมาเมื่อวันที่ 15 ต.ค. 2561 มีอาการเหนื่อย อ่อนเพลีย เข้ารับการตรวจพบว่าตั้งครรภ์ เป็นการตั้งครรภ์ที่ 3	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000
8	รพ.เรณูนคร/รพ.ร. ธาตุพนม, รพ. นครพนม, รพ.สกลนคร	นส. บุศรินทร์ แสนรัมย์	กรณีไทย อายุ 33 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 เจ็บครรภ์คลอด อายุครรภ์ 39 สัปดาห์ ฝากครรภ์ครบเกณฑ์คุณภาพ หลังคลอด มารดา มีเลือดออก เป็นระยะยาวนาน	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(3) บาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000
9	รพ.เรณูนคร/รพ.ร. ธาตุพนม, รพ. นครพนม	นางวัลลภา มั่นอินทร์	กรณีไทย อายุ 29 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 เจ็บครรภ์คลอด อายุครรภ์ 36 สัปดาห์ มารดา มีโรคประจำตัว เบาหวาน ทารกเสียชีวิตในครรภ์	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล		6(3) บาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
10	รพ.ราชบุรณ/รพ.นครพนม, รพ.ศรีนครินทร์	ดช.เหมวัฒน์ ตะวงษ์/นางพรรณยุพา ปัสสา คำ	เด็กชายไทยหลังผ่าตัดคลอด พบแผลฉีกขาดเปลือกตาและท่อน้ำตาล่างซ้าย ต้องได้รับการส่งตัวไปรักษาต่อที่ รพ.ศรีนครินทร์ จ.ขอนแก่น	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล			
11	สสจ.นครพนม/รพ.นครพนม	ดช.โศคนกมล ชัยวงษ์/นส.รัตนภา ศาเส็ง	กรณีหญิงไทย อายุ 40 ปี ตั้งครรภ์ที่ 4 เจ็บครรภ์คลอด อายุครรภ์ 35 ⁺ 2 สัปดาห์ หลังคลอดทารก ทารกไม่หายใจ ทำการ CPR 15 นาที ทารกมีอัตราการเต้นหัวใจ ต่อมาทารกเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล(การสื่อสารมารดาอายุมาก ทารกน้ำหนักน้อย(ต้นท่อน้ำตา)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000 (15 พ.ค. 62)
12	รพ.ร.ราชบุรณ/รพ.นครพนม	ดช.อิทธิพัทธ์ คະນະນິล/นส.เสัญพนา คະນະນິล	กรณีหญิงไทย อายุ 33 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 เจ็บครรภ์คลอด อายุครรภ์ 39 สัปดาห์ คลอดโดยการผ่าตัดคลอด หลังคลอด ทารก Active ดี Apgar score 9-10-10 ตู้นมได้ ต่อมาทารกหายใจตื่นเร็ว ได้รับการส่งตัวไปรักษาต่อที่ รพ.นครพนม และเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล(มารดามีความเสียหายจากภาวะเบาหวานขณะตั้งครรภ์และทารกแรกเกิด มีภาวะน้ำตาลต่ำต้องได้รับการผ่าตัด)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000 (3 ก.ค. 62)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ส่งคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
13	รพ.ศรีสงคราม/ รพ.นครพนม	ด.ช.วรายุ จุลพันธ์/ นส.วิจิตรา สุพร	กรณีหญิงไทย อายุ 29 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 ครรภ์แรกตั้งครรภ์นอกมดลูก เจ็บครรภ์คลอด มีมูกเลือด มีน้ำเดิน 4 ชม.ก่อนมา รพ. หลังคลอดทารกตัวอ่อนปากเปื่อย ไม่หายใจ ได้รับการช่วยฟื้นคืนชีพ ทารกตัวแดง จึงได้ส่งตัวไปรักษาต่อที่ รพ.นครพนม เป็นเวลา 16 วัน ทารกเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล(ระบบสื่อสารข้อมูลกับแพทย์ผู้เฉพาะทาง/สูติแพทย์ทำให้การตัดสินใจระหว่างการคลอดเองและการผ่าตัดล่าช้า		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000 (3 ก.ค.62)
20	รพ.ราชสุพนม/รพ.นครพนม	ด.ญ.ปาริศา มาระนอ/ นส.ธนิดา พหลาชม	เด็กหญิงไทย คลอดจากมารดา อายุ 19 ปี (ติดเชื้อซิฟิลิส) ด้วยการผ่าตัดคลอด หลังคลอดทารกได้รับยา Benzathine penicilin G เข้าทางกล้ามเนื้อ 4 รอบ ไม่ได้ และต่อมาได้ฉีดเข้าหลอดเลือดดำ ทารกมีอาการเขียวทั้งตัว ออกซิเจนในร่างกายน้อยลง ได้ทำตุ๋นและต้องถูกส่งตัวไปรักษาต่อที่ รพ.นครพนม รักษาตัวเป็นเวลา 14 วัน	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล(ระบบการให้ยาที่มีความเสี่ยงต่อชีวิตของทารก ผิดพลาด)		6(3) บาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000 (25 ก.ค 62)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ส่งคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
21	รพ.นาแก/รพ.นครพนม	นส.ใจสวรรค์ มีระหงษ์	กรณีหญิงไทย อายุ 40 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 และได้ทำหมันหลังคลอด เย็บแผลปิดหน้าท้อง ในชั้นที่ 2 เข็มหัก ไม่สามารถนำเข็มที่หักออกได้ ต้องถูกส่งตัวไปรักษาต่อที่ รพ.นครพนม เพื่อนำเข็มออก	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล(แพทย์ขาดความเชี่ยวชาญ)		6(3) บาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อเนื่อง	50,000 (25 ก.ค 62)
22	รพ.ท่าอุเทน/รพ.นครพนม	นส.พรณา เมืองโคตร	กรณีหญิงไทย อายุ 19 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 คลอดปกติ และได้รับคำแนะนำการดูแลตนเองหลังคลอด หลังคลอดประมาณ 15 วัน มีน้ำคั่งเยื่อใต้หลังซึมออกจากช่องคลอด มีอาการปวดท้อง และได้ให้มารดาตรวจดู พบว่ามีฝ้า	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล(มีเอกสารเกิดขึ้นแต่ขาดความรอบครอบ ไม่ได้รับการตรวจเยี่ยมหลังคลอด)		6(3) บาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000 (27 ส.ค 62)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพนม งานประกันสุขภาพ โทร. ๐-๔๒๕๒-๐๘๑๗

ที่ นพ ๐๐๓๒.๒๐๒.๑/๕๕๖๖

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลพิจารณาการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนครพนม ได้รับผลพิจารณาการขอรับเงินช่วยเหลือ
ตามมาตรา ๔๑ ประจำปี ๒๕๖๑ รวมทั้งสิ้น ๖ ราย ดังนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| ๑. เป็นผู้ป่วยทำหมันแล้วตั้งครรภ์ ๑ ราย | ได้รับชดเชย ๑๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๒. ผู้ป่วยรับส่งต่อจาก รพ.ปลาปาก หลังคลอดเด็กเสียชีวิต | ได้รับชดเชย ๓๖๐,๐๐๐ บาท |
| ๓. ผู้ป่วยรับส่งต่อจาก รพ.นาทม หลังคลอดเด็กแขนอ่อนแรง | ได้รับชดเชย ๒๔๐,๐๐๐ บาท |
| ๔. ผู้ป่วยรับส่งต่อจาก รพ.บ้านแพง เด็กคลอดทำกันเสียชีวิต | ได้รับชดเชย ๒๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๕. ผู้ป่วยรับส่งต่อจาก รพ.บ้านแพง เด็กคลอดทำกันเสียชีวิต | ได้รับชดเชย ๒๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๖. ผู้ป่วยรับส่งต่อจากรพ.ธาตุพนม เด็กหลังคลอดติดเชื้อเสียชีวิต | ได้รับชดเชย ๒๐๐,๐๐๐ บาท |

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ใคร่ขอส่งรายงานผลการพิจารณาการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น
ตามมาตรา ๔๑ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รายละเอียดที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

(นางปนิษฐา วงศ์คำจันทร์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพ

(นายจรุงธรรม ชันตี)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

(นายยุทธชัย ตรีสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

...ปนิษฐา.พิมพ์

.....ร่าง

.....ตรวจ

.....ทาน

๒๒มี.ค.๖๒

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2561
(ครั้งที่ 1-9/2561 วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	ประเภทความเสียหาย
1	สสจ.นครพนม/รพ.นครพนม	นางสาวบุษรา ฉายเรือง	กรณีหญิงไทย อายุ 24 ปี ได้รับการทำหมันหลังคลอด ครรภ์ที่ 2 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2556 ต่อมา เมื่อเดือนเมษายน 2560 มีอาการเหมือนคนตั้งครรภ์ ได้รับการตรวจพบมีการตั้งครรภ์	เหตุสุดวิสัยในการผ่าตัดทำหมัน		6(3) บาดเจ็บเล็กน้อยต่อเนื่อง	100,000
2	รพ.ปลาปาก/รพ.นครพนม	นางสาวมนิรา สว่างค์	กรณีหญิงไทย อายุ 18 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 ผิดครรภ์ จำนวน 5 ครั้ง ครบเกณฑ์คุณภาพ เจ็บครรภ์คลอด มีเลือดออกมาก ได้รับการส่งต่อ ต่อมาทารกเสียชีวิตในครรภ์	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาตามตั้งครรภ์ที่มีเลือดออกขณะเจ็บครรภ์		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
3	รพ.นาทม/รพ.นครพนม	ดช.วีระชัย พรมสุวรรณ/ นส.พิชชาพร พรมสุวรรณ(มารดา)	กรณีหญิงไทย อายุ 29 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 ผิดครรภ์ 12 ครั้ง ทารกตัวโต หลังคลอดพบกระดูกแขนข้างซ้ายและข้างขวาอ่อนแรง ต่อมาแขนขวายังอ่อนแรงและบิดงอ ต้องได้รับการทำกายภาพบำบัด	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำคลอดทารกตัวโต(ระบบการส่งต่อ/การสื่อสาร)		6(2) สูญเสียอวัยวะพิการ	240,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย/ผู้ยื่นคำร้อง	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
4	รพ.บ้านแพ้ว/รพ. นครพนม	นางจิรัชชา วัฒนวงศ์	กรณีไทย อายุ 35 ปี เจ็บครรภ์คลอดก่อนกำหนด ด้วยอายุครรภ์ 32 ⁺ 2 สัปดาห์ ตั้งครรภ์ที่สอง ผ่าคลอด จำนวน 5 ครั้ง ทารกปกติ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการปกติ ทารกคลอดท่าก้นและเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล (ในการให้บริการคลอดทารกท่าก้น)		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	200,000
5	สสจ.นพ/รพ. นครพนม	นางสุพัทธรา ใจใส	กรณีไทย อายุ 33 ปี เข้ารับการฝากครรภ์ตามนัด ก่อนวันนัด 2 วัน เด็กตื่นน้อยลง เข้ารับการฝากครรภ์ตามนัดพบว่าไม่มีสัญญาณชีพ สังเกตจ้องอัลตราซาวด์ ไม่พบการเต้นหัวใจทารก กะโหลกศีรษะยุบ (ทารกเสียชีวิตในครรภ์)	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล (การสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในการดูแลและสังเกตอาการขณะตั้งครรภ์)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	240,000
6	รพ.ธาตุพนม/รพ. นครพนม	ตัญญูภัทรธิดา รัตนะโคตร/นส. นงนุช พ่อมายตย์(มารดา)	ทารกเพศหญิง คลอดจากมารดา อายุ 21 ปี เจ็บครรภ์คลอดและคลอดปกติ หลังคลอด ทารก Active ดี ต่อมา 1 วัน ทารกมีอาการซึมลง ไม่ดูดนม ปลายมือปลายเท้าเขียว ได้รับการช่วยฟื้นคืนชีพและ Refer ไป รพพ. ต่อมาทารกเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล (เหตุสุดวิสัยในการรักษา ทารกที่ภาวะการติดเชื้ออย่างรุนแรง)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2560
(ครั้งที่ 1-6/2560 วันที่ 1 ตุลาคม 2559 - 17 มีนาคม 2560)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
1	รพ.นครพนม	นส.ลลิตา อินทรา	กรณีหญิงไทย อายุ 35 ปี ได้รับอุบัติเหตุจากรถยนต์ บาดเจ็บที่ขาขวา ต้องเข้ารับการผ่าตัดหลายครั้งและแผลติดเชื้อ ทำให้ได้รับความเจ็บปวดหลายครั้ง	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการรักษาผู้ป่วยกระดูกต้นขาหักและแผลติดเชื้อ(การติดเชื้อในโรงพยาบาลต้องผ่าตัดหลายครั้ง)		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บปวดต่อเนื่อง	100,000
2	สสจ.นครพนม/รพ.ปลาปาก,รพ.นครพนม	เด็กชายวุฒิชัย อาจสามารถ	กรณีเด็กชายไทย อายุ 2 เดือน คลอดติดไหล่ หลังคลอดไม่สามารถยกแขนซ้ายได้	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการคลอดติดไหล่		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บปวดต่อเนื่อง	90,000
3	สสจ.นครพนม/รพ.นครพนม	นางกัญญาภักดิ์ เป็นณอม	กรณีหญิงไทย อายุ 41 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 ผ่าคลอด 5 ครั้ง พารกเสียชีวิตในครรภ์	เหตุสุดวิสัยในการดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
4	รพ.ศรีสงคราม/รพ.นครพนม	ตช.บุตรนางวันนา อินลิปา	กรณีหญิงไทย อายุ 29 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 อายุครรภ์ 39 สัปดาห์ ผ่าคลอด 5 ครั้ง ทุพพลภาพ หลังคลอดทารกตัวอ่อนปากเปื่อย ไม่ร้องไห้เลย และเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการดูแลทารกแรกคลอดที่มภาวะขาดออกซิเจนแต่กำเนิด(ขบวนการดูแลพร้อมกันหลาย case)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
5	รพ.บ้านแพង/รพ. นครพนม, รพ. ศรีนครินทร์	ดช.สุกัญญา แสนลำ	กรณีเด็กชายไทย อายุ 6 ปี ใช้สูง มีแผลในปาก ได้รับยาปฏิชีวนะ ต่อมามีอาการไอสูงลอย ผื่นทั่วตัว แผลในปากเพิ่มมากขึ้น แพทย์วินิจฉัย Steven Johnson Syndrome	เหตุสุดวิสัยในการรักษา ผู้ป่วยเกิดติดเชื้อจนเสียชีวิต		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	240,000
6	รพ.บ้านแพង/รพ. สกลนคร	ดญ.บุญมี วงศ์ศรีชา บุตรนส.จุฑาทิพย์ วงศ์ศรีชา	กรณีหญิงไทย อายุ 16 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 อายุครรภ์ 36 ⁺ สัปดาห์ เกิดครรภ์คลอดคลอดทารกเป็นเพศหญิง หลังคลอดทารก มีไข้ Active น้อย และเสียชีวิตจากการติดเชื้อในกระแสเลือด มีน้ำในช่องเยื่อหุ้มปอด หัวใจพิการแต่กำเนิด	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการ ดูแลรักษาทารกแรกคลอดที่มีภาวะติดเชื้อระบบการส่งต่อล่าช้า)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
7	หน่วย 50(5)/รพ. นาแก, รพ. สกลนคร	นางบุญช่วย สุภาพ่อ	กรณีหญิงไทย อายุ 73 ปี มีอาการปวดท้องอย่างรุนแรง หายใจไม่สะดวก พูดไม่ได้ เกิร์ง และเสียชีวิต จากเยื่อช่องท้องอักเสบและมีภาวะหัวใจหยุดเต้น	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการ ดูแลรักษาผู้ป่วยสูงอายุที่มีอาการปวดท้อง		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
8	สสจ.นครพนม/รพ. นครพนม	นายทองรินทร์ พนาคำดี	กรณีชายไทย อายุ 50 ปี เข้ารับการส่องกล้อง แล้วมีอาการปวดท้องและท้องอืดตลอดเวลา ต้องรับการผ่าตัด เนื่องจากลำไส้ทะลุ	เหตุสุดวิสัยในการตรวจวินิจฉัยผู้ป่วยด้วยการส่องกล้องทางทวารหนัก		6(3) บาดเจ็บ/บาดเจ็บต่อเนื่อง	100,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	ประเภทความเสียหาย
9	รพ.นาหว้า	นายวิจิตร วัชรสาร	กรณีชายไทย อายุ 25 ปี เข้ารับการผ่าตัดคลอด แล้วพบว่ามีการเย็บลึนติดกับเหงือก	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการรักษาผู้ป่วยผ่าตัดคลอด(ขาดความชำนาญ)		6(3) บาดเจ็บ/บาดเจ็บต่อเนื่อง	50,000
10	รพ.โพธิ์สวรรค์/ รพ.นครพนม รพ.อุดรธานี	นายปริญญา ศรีสุพรรณ	กรณีชายไทย อายุ 25 ปี อายุ 41 ปี เข้ารับการรักษาการเจ็บหน้าอกด้านขวา โดยการรักษา หลังตรวจยาทางสองข้างอ่อนแรง ไม่สามารถเดินได้	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจขาดเลือดและมีอัมพาตด้านล่าง		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	200,000
11	สสจ.นครพนม/รพ.นาแก รพ.สกลนคร	นายบุญอรุณ บัณฑิตย์	กรณีชายไทย อายุ 16 ปี ได้รับอุบัติเหตุเกิดภาวะหายใจลำบาก จากภาวะตกเลือดในช่องท้องและเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจนเสียชีวิต		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ	320,000
12	รพ.นาแก/รพ.สกลนคร	ดญ.โชติกา สิงฆวล	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 4 เดือน หลังคลอดทารก ทารกยกแขนขวาไม่ได้	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการคลอดติดไหล่		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	236,000
13	รพ.นาหว้า/รพ.สกลนคร	ดช.บุตรสม. นฤมล นนยะโส	กรณีหญิงไทย อายุ 27 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 ผ่าคลอดครบเกณฑ์คุณภาพ คลอดทารก หลังคลอดทารก เขียว ไม่หายใจ สายเป็นคอ 2 รอบ	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการรักษาผู้ป่วยคลอดและทารกเสียชีวิต		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพ	360,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
14	รพ.ศรีสงคราม/รพ.สกลนคร	ดญ.พิมพ์ดา จุฬาลี	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 18 วัน หลังคลอดมีภาวะหายใจลำบาก เนื่องจากมีไข้ทางปากในนี้คิดว่า ทำให้เกิดภาวะสูดสำลักซ้เทาในเด็กแรกเกิด และเสียชีวิตในเวลา	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการมารดาคลอดเกินกำหนด		6(1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	360,000
15	สสอ.ศรีสงคราม/รพ.ศรีสงคราม	ดญ.อรอรสิรา วงษา	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 3 เดือน 28 วัน ใช้มูสูติตัว ปากเขียว ตัวเขียว และเสียชีวิต หลังได้รับวัคซีน 1 วัน	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาเด็กป่วยและเสียชีวิตเฉียบพลัน	ขาดการสื่อสาร ในประเด็นการวินิจฉัยโรค	6(1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	360,000
16	รพ.ศรีสงคราม	ดช.ณรงค์กร คะสา	กรณีเด็กชายไทย อายุ 1 ปี 6 เดือน ปวดท้องถ่ายเหลวเป็นน้ำปนมูกเลือด อาเจียนและเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาเด็กป่วยด้วยโรคติดเชื้อในกระแสโลหิตจนเสียชีวิต		6(1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	360,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
17	รพ.ร.ราชพัฒน์	ดช.ณัฐชาพล สารสิทธิ์	กรณีเด็กชายไทย หลังคลอดทารกตัวอ่อนปากเปื่อยก ตัวเขียว ถ่ายขี้เทา ต่อมาเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการรักษาพยาบาลที่เกิดจากมารดาที่มีภาวะความดันโลหิตสูง	6(1) เสียชีวิต/ทพพล ภาพถาวร	360,000	
18	รพ.ศรีสงคราม/ รพ.สกลนคร	นส.จินดา นามพะทาย	กรณีหญิงไทย อายุ 30 ปี ตั้งครรภ์ที่ 4 หลังคลอดมีอาการตกเลือด ได้รับการผ่าตัด หลายครั้ง(ระหว่างผ่าตัดเพื่อ stop bleed มีการฉีกขาดกระเพาะปัสสาวะ ผ่าตัดเย็บซ่อมกระเพาะปัสสาวะ, และ ผ่าตัดซ่อมอวัยวะ)	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาบาดแผลที่ท้องผ่าตัดคลอด	6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000	
19	รพ.โพธารณ/รพ.นครพนม	นส.เพชรนภา จันทะโค	กรณีหญิงไทย อายุ 40 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 หลังคลอดมีภาวะตกเลือดและเสียชีวิตในเวลาต่อมา	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยตกเลือดหลังคลอด	(ขาดการสื่อสารใกล้เคียงจากผู้บริหาร)	6(1) เสียชีวิต/ทพพล ภาพถาวร	400,000
20	รพ.ราชพัฒน์/รพ.นครพนม	ดช.บุตรนส.ตะวัน ฝูผล	กรณีหญิงไทย อายุ 35 ปี ครรภ์ที่ 2 อายุครรภ์ 36 ⁺ 3 w เจ็บครรภ์คลอด หลังคลอดทารก เขียวลายมอมลายเท้า ไม่ร้อง และทารกเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการดูแลรักษาทารกแรกคลอดที่มีภาวะขาดออกซิเจนบริเวณกะบัง	สื่อสาร -แจ้งผลการวินิจฉัยล่าช้า -ขาดใกล้เคียงที่ทันเวลา	6(1) เสียชีวิต/ทพพล ภาพถาวร	360,000

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
21	รพ. นวแภ/รพ. สกลนคร	นายอพิชิต ประทุมโสม	กรณีชายไทย อายุ 45 ปี ปวดศีรษะรุนแรง ซึม สัมผัส รพ. สกลนคร และเสียชีวิต	เป็นไปตามพยาธิสภาพของโรค		ไม่เข้าเกณฑ์	
22	รพ. นครพนม , หน่วย 50(5), สสจ. นพ	นส. ประมวล แ พงคำอึก	ทำหมันแล้วตั้งครรภ์	เหตุสุดวิสัยในการผ่าตัดทำหมัน		6(3) บาดเจ็บ	100,000
23	รพ. นครพนม/รพ. โพนสวรรค์	นส. ช่มพร ไชยวงศ์	กรณีหญิงไทย อายุ 24 ปี คลอดบุตรด้วยอายุครรภ์เกินกำหนด 40 ⁺⁶ สัปดาห์	มารดาคลอดเกินกำหนดและและทารกเสียชีวิต		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
24	รพ. นครพนม	นส. อริสา ประสงค์กิจ	กรณีหญิงไทย อายุ 18 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 มีอาการปวดท้อง มีเลือดออกและมีน้ำเดินด้วยอายุครรภ์ 8 ⁺² สัปดาห์ ต่อมาเกิดการแท้งบุตร	เป็นไปตามพยาธิสภาพของโรค		ไม่เข้าเกณฑ์	

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-8/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
1	รพ.บ้านแพง	นางสาวปราณี ภาไธสม	กรณีหญิงไทย อายุ 40 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 อายุครรภ์ 38 ⁺ สัปดาห์ เจ็บครรภ์คลอดทารกเสียชีวิตในครรภ์ เนื่องจากมารดาที่มีความเสี่ยง อายุมาก ฝากครรภ์ช้า และมีความวิตกกังวลสูง	- เหตุสุดวิสัยในการดูแลที่มีภาวะเสี่ยงขณะตั้งครรภ์ - กระบวนการฝากครรภ์ล่าช้า - ไม่มีระบบการ Consult สูติแพทย์		เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
2	สสจ.นครพนม/รพ.นครพนม	ดช. กรองเกียรติ ภาไธสม	กรณีหญิงไทย อายุ 25 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 อายุครรภ์ 33 ⁺ สัปดาห์ เจ็บครรภ์คลอดหลังคลอดทารกเสียชีวิต เนื่องจากทารกมีภาวะบวมน้ำ	- เหตุสุดวิสัยในการดูแลมารดาขณะตั้งครรภ์และทารกเสียชีวิต - กระบวนการดูแลมารดาที่ภาวะช็อคเสียชีวิตซึ่งทารกมีโอกาสภาวะบวมน้ำ		เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	240,000
3	สสจ.นครพนม/รพ.ท่าอุเทน, รพ.นครพนม	ดช. วสันต์ วรรณสา	กรณีหญิงไทย อายุ 28 ปี ตั้งครรภ์ที่ 2 อายุครรภ์ 39 ⁺ สัปดาห์ เจ็บครรภ์คลอดคลอดทารกปกติ หลังคลอด 7 วัน ทารกเสียชีวิต เนื่องจากทารกมีการติดเชื้อในกระแสเลือด มีภาวะไตวายเฉียบพลันและมีเกลือแร่ในเลือดผิดปกติ	- เหตุสุดวิสัยในการดูแลทารกทารกป่วยจนเสียชีวิต - กระบวนการดูแลทารกหลังคลอดก่อนการรับการรักษาต่อ ทำให้เกิดการติดเชื้อในโรงพยาบาล	กระบวนการสื่อสาร (พยาบาลแจ้งทารกปกติ)	เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	400,000

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-8/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ขึ้นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
4	รพ.นครพนม	นส.คัทลียา ไส่ส่อง	กรณีหญิงไทย อายุ 27 ปี ตั้งครรภ์ที่ 5 อายุครรภ์ 37 ⁺ 3 สัปดาห์ คลอดทารกปกติ ซึ่งเป็นการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ หลังทำหัตถ์มาประมาณ 4 ปี	-เหตุสุดวิสัยในการบริการ ผ่าตัดทำหัตถ์		6(3) บาดเจ็บ/ บาดเจ็บต่อเนื่อง	100,000
5	รพ.เรณูนคร	นส.รุ่งทิวา แสนรักษ์	กรณีหญิงไทย อายุ 31 ปี ตั้งครรภ์ที่ 4 อายุครรภ์ 11 สัปดาห์ ซึ่งเป็นการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ หลังทำหัตถ์มาประมาณ 1 ปี	-เหตุสุดวิสัยในการบริการ ผ่าตัดทำหัตถ์		6(3) บาดเจ็บ/ บาดเจ็บต่อเนื่อง	100,000
6	รพ.นาหว้า/รพ.ศรีสงคราม	นางสมพร อุดาพรหม	กรณีหญิงไทย อายุ 32 ปี ตั้งครรภ์ที่ 5 คลอดปกติ หลังคลอดได้ทำหัตถ์และมีผ้าก๊อชติดในช่องท้อง	-เหตุสุดวิสัยในการทำหัตถ์ หลังคลอด (ต้องส่งต่อ รพ.ศักยภาพสูง กว่า ขาดแพทย์เฉพาะทาง/ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ)		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บป่วยต่อเนื่อง	50,000
7	รพ.นาหว้า/รพ.สกลนคร	ดญ.ศิรินดา นามเสาร์	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 8 เดือน คลอดจากมารดาตั้งครรภ์ที่ 1 อายุครรภ์ 36 ⁺ สัปดาห์ หลังคลอดทารกมีภาวะซีดและพัฒนาการช้า	-เหตุสุดวิสัยดูแลรักษา มารดาคลอดที่สายสะดืออยู่ในโรงพยาบาล		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	320,000

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-8/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ขึ้นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
8	รพ.นาแก/รพ.สกลนคร	นางจุลศ พ่อคำซ่าง	กรณีหญิงไทย อายุ 45 ปี มีอาการเหนื่อย ใจสั่น หายใจหอบ และเสียชีวิตในเวลาต่อมา	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคเบาหวานที่มีโรคหัวใจแทรกซ้อน		6 (1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	320,000
9	รพ.นาแก	ดช.รณพีร์ ไชยต้นเทือก	กรณีเด็กชายไทย อายุ 6 เดือน นีตวิคชิน พบก้อนแข็งกดเจ็บบริเวณต้นขาซ้าย	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการฉีดวัคซีน		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บป่วยต่อเนื่อง	5,000
10	รพ.นครพนม	นางวารุณี คานจำปา	กรณีหญิงไทย อายุ 23 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 อายุครรภ์ 38 ⁺¹ สัปดาห์ คลอดปกติ หลังคลอดพบทารกตัวเขียว ไม่หายใจ และเสียชีวิตในเวลาต่อมา เนื่องจากเกิดภาวะทางเดินหายใจอุดกั้น	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาทารกหลังคลอดที่มีภาวะคาร์บอนไดออกไซด์สูง		6(1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	320,000
11	รพ.ศรีสงคราม/ รพ.นครพนม, รพ.สกลนคร	นส.ชุติมา ทะโคตา	กรณีเด็กชายไทย หลังคลอด สังกัดทหาร และชีวิตในเวลาต่อมา	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาทารกคลอดที่มีภาวะบวมน้ำ และหัวใจพิการแต่กำเนิด		6 (1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	320,000
12	รพ.ศรีสงคราม/ รพ.นครพนม	นายบุญเรือง ไตรรินทร์	กรณีชายไทย อายุ 62 ปี ใช้เหล็ดย้ายเหล็กวอยเคอร์ กระทั่งกระดูกซี่โครง และเสียชีวิต	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด		6 (1) เสียชีวิต/ทุพพผล ภาพถาวร	320,000

สรุปผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-8/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
13	รพ.นาแก	ดญ.บุณชริกา อินจันทร์	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 2 เดือน นิด วัคซีน พบฝีที่ขาขวา	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการฉีดวัคซีน		6(3) บาดเจ็บ/ บาดเจ็บต่อเนื่อง	5,000
14	รพ.ศรีสงคราม	นายณรงค์รักษ์ ยะภักดิ์	กรณีชายไทย อายุ 50 ปี เป็นโรคเบาหวาน ปวดและขาที่ทางสองข้าง ได้รับการกระตุ้นด้วยไฟฟ้าและประคบร้อน เกิดแผลบวมแดง ใหม่	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวานที่มีโรคแทรกซ้อน(เนื่องจากการขาดของขาทำให้ประเมินการ burn ได้ไม่ดี และขาดการดูแลแผลอย่างต่อเนื่องของผู้ป่วย)		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บป่วยต่อเนื่อง	90,000
15	รพ.ธาตุพนม/รพ.นครพนม	ดช.อนุชิต ภูภัย	กรณีเด็กชายไทย อายุ 1 ปี ใช้ ถ้วยเหลว อาเจียน ต่อมาเสียชีวิตเนื่องจากติดเชื้อในกระแสเลือด	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาเด็กที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด -กระบวนการดูแลรักษา และระบบการส่งต่อ ลำไส้		6 (1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	320,000
16	รพ.ธาตุพนม/รพ.มุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนล	นางคำอู่ม มูลเมือง	กรณีหญิงไทย อายุ 41 ปี ผ่าตัดเนื้องอกมดลูก ต่อมาพบภาวะเป็นสภาวะทะเลอู่ได้รับการผ่าตัดซ่อมแซม	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีเนื้องอกในมดลูก -กระบวนการขาดการประเมินผลอาการหลังผ่าตัดที่ถูกต้อง		6(3) บาดเจ็บ/ เจ็บป่วยต่อเนื่อง	100,000

สรุปผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-8/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
17	รพ.นครพนม	นายสมพงษ์ คุณคา	กรณีชาวไทย อายุ 61 ปี ปวดศีรษะ ซึม ไม่รู้ตัว ความดันโลหิตสูง มีเลือดในสมอง และเสียชีวิตในเวลาต่อมา	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีเลือดออกในสมอง (แพทย์เฉพาะทางเข้าดูแลอาการล่าช้า)	พฤติกรรมการพูดของพยาบาลกับญาติไม่สุภาพ(เป็นเหตุร้องเรียน)	6 (1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	320,000
18	รพ.นครพนม/รพ.บ้านแพง	นางกนกการ มีระหงษ์	กรณีหญิงไทย อายุ 44 ปี ตั้งครรภ์ที่ 6 ทารกทำกัน ทำการผ่าคลอด และเสียชีวิตในเวลาต่อมา	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการผ่าตัดคลอด(ผู้ป่วยตั้งครรภ์อายุมาก มีโรคประจำตัวคือโรคหัวใจที่ไม่เคยได้รับการตรวจวินิจฉัย)		6 (1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	400,000
19	รพ.นครพนม	ดช. นพดล ไชยเทศ	กรณีเด็กชายไทย หลังคลอด ตัวเขียว ไม่ร้อง หัวใจเต้นช้าและเสียชีวิตในเวลาต่อมา	-เหตุสุดวิสัยในการดูแลรักษาทารกแรกคลอดที่มีภาวะขาดออกซิเจนปริกำเนิด	-พฤติกรรมการให้บริการ(การพูดและแสดงอาการที่ไม่สุภาพ)	6 (1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000
20	รพ.นครพนม/รพ.ศรีนครินทร์	ดญ.ธันยพร สุธสมาลัย	กรณีเด็กหญิงไทย คลอดทำกัน หลังคลอด ยกแขนขวาไม่ได้	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการมารดาที่คลอดทารกทำกัน		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	237,600

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-8/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
21	รพ.นาแก	ดญ.ณัฐธิดา ไตรยราช	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 2 เดือน ฉีดยัควัคซีนแล้วเกิดฝีที่ขาขวา	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการฉีดยัควัคซีน	บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	5,000	
22	รพ.บ้านแพง	นส.จินตรา วงศ์คำจันทร์	กรณีหญิงไทย อายุ 27 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 ซึ่งเป็นการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ หลังทำหมันมาประมาณ 1 ปี	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำหมัน	6(3) บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	100,000	
23	รพ.นาหว้า	นส.ศศิธร โคตรมิตร	กรณีหญิงไทย อายุ 19 ปี คลอดบุตรคนแรก หลังคลอดพบแผลฝีเย็บทะลุระหว่างช่องคลอดและทวารหนัก	-เหตุสุดวิสัยในการทำคลอด	6(3) บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	90,000	
24	รพ.นครพนม	ดญ.บุตธนา นส.ณัณท์ คำมุงคุณ	กรณีเด็กหญิงไทย(แฝดผู้น้อง) หลังคลอดเสียชีวิต จากการถ่ายเอเลิตรระหว่างแฝดไม่เท่ากัน	เหตุสุดวิสัยในการทำคลอดทารกแฝด	6 (1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	320,000	
25	รพ.ศรีสงคราม/ รพ.นครพนม	ดช.ปิติพร จันทร	กรณีเด็กชายไทย คลอดติดไหล่ หลังคลอดพบต้นแขนขวาหัก	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำคลอดติดไหล่	6(3) บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	99,000	
26	รพ.เรณูนคร	นางสาวอริรัตน์ ธงยศ	กรณีหญิงไทย อายุ 26 ปี คลอดบุตรคนที่ 2 หลังคลอดบุตรเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำคลอดติดไหล่และทารกตัวโต	6 (1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000	

สรุปผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2559
(ครั้งที่ 1-7/2559 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษาพยาบาล	พฤติกรรมการบริการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
27	รพ. นครพนม	นางมะลิซ้อน ลือสนั่น	กรณีหญิงไทย อายุ 37 ปี ตั้งครรภ์ที่ 5 ซึ่งเป็นการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ หลังทำแท้งมาประมาณ 2 ปี	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำแท้ง	6(3) บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	100,000	
28	รพ. นาแก/รพ. โศกศรีสุพรรณ, รพ. สกลนคร	ดช.กรกฤต ผางจันทร์	กรณีเด็กชายไทย คลอดท่าก้น หลังคลอดเต็มพัฒนาการช้า	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำคลอดท่าก้น	6(3) บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	100,000	
29	รพ.เรณูนคร/รพ. นครพนม, รพ.ศรีนครินทร์	นายอนุชา จ.น.นา	กรณีชายไทย อายุ 28 ปี เศษเหล็กกระเด็นเข้าตาขวา ตาอักเสบ ต่อมาตาข้างขวาบอดสนิท	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการรักษาผู้ป่วยที่ตาได้รับบาดเจ็บ(ตาได้รับการตัดเชื้ออย่างรุนแรง ระบบการส่งต่อล่าช้า ผู้ป่วยต้องเดินทางเอง)	6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	240,000	
30	รพ.นาแก	ดญ.ดาวิกา บริโป	กรณีเด็กหญิงไทย อายุ 2 เดือน ฉีดวัคซีนแล้วเกิดอาการบวมแดงที่ขาขวา	-เหตุสุดวิสัยในการให้บริการฉีดวัคซีน	6(3) บาดเจ็บ/ป่วยต่อเนื่อง	5,000	

สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจังหวัดนครพนม ปีงบประมาณ 2558
(ครั้งที่ 1-7/2558 วันที่ 1 ตุลาคม 2557 - 30 กันยายน 2558)

ลำดับ	หน่วยบริการที่ยื่นคำร้อง/หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง	ชื่อผู้ได้รับความเสียหาย	สาระสำคัญของข้อมูล	กระบวนการรักษากฎหมายศาล	พฤติกรรมการ/การสื่อสาร	ผลการพิจารณา	
						ประเภทความเสียหาย	วงเงินจ่าย
1	รพ.นครพนม	นส.สุปราณี น้อยนิมิตะ	กรณีหญิงไทย อายุ 39 ปี คลอดบุตรคนที่ 5 ต่อมา 1 ปีเศษ พบว่ามีการตั้งครรภ์ที่ 6 อายุครรภ์ 28 สัปดาห์ มีอาการครรภ์เป็นพิษร่วมด้วย ภายหลังจากการทำหมันหลังคลอด ต้องตั้งครรถ์โดยไม่พึงประสงค์	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทำหมันแล้วต้องตั้งครรถ์		6(3) บาดเจ็บ/ บาดเจ็บต่อเนื่อง	100,000
2	รพ.นครพนม	นส.ติ่ม คนเพียร	กรณีหญิงไทย อายุ 26 ปี คลอดบุตรคนที่ 2 ทารกที่มีภาวะขาดออกซิเจนในเด็กแรกเกิด และมีภาวะรกล้อลม และเสียชีวิต	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการทารกที่มีภาวะภาวะขาดออกซิเจนในกำเนิด		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	320,000
3	รพ.นครพนม	ดญ.ชนิกานต์ กุรัตน์	กรณีหญิงไทย อายุ 40 ปี คลอดบุตรคนที่ 3 ทารกคลอดติดไหล่ หลังคลอดพบทารกแขนขาอ่อนแรง	เหตุสุดวิสัยในการให้บริการคลอดทารกที่มีน้ำหนักมากและติดไหล่		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	240,000
4	รพ.นครพนม/รพ.ศรีนครินทร์	ดช.ภาณุวัตร จารุภูมิ	กรณีหญิงไทย อายุ 37 ปี ตั้งครรภ์ที่ 3 หลังคลอด ทารกพบก้อนเนื้อบริเวณหน้าผาก+หัวคิว มีเลือดซึม ทารกมีพัฒนาการช้า	เหตุสุดวิสัยในการตรวจวินิจฉัยและรักษาทารกที่ภาวะผิดปกติในครรภ์		6(2) สูญเสียอวัยวะ/พิการ	150,000
5	รพ.นครพนม/รพ.ศรีสงคราม	นส.อรอนงค์ อุฬา	กรณีหญิงไทย อายุ 28 ปี ตั้งครรภ์ที่ 1 อายุครรภ์ 38+ สัปดาห์ คลอดด้วยเครื่องสูญยากสำเร็จ ได้ทำการผ่าตัดคลอด และทารกเสียชีวิตในเวลาต่อมา	เหตุสุดวิสัยในการดูแลการคลอดจนทารกเสียชีวิต(ขาดสติแพทย์/แพทย์ผู้ช่วยช่วยอายุในการดูแลทารกที่มีภาวะคลอดยาก)		6(1) เสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร	360,000

6	รพ.นครพนม	นายฐิต มุ่งหมาย	กรณีชายไทย อายุ 36 ปี มีอาการเจ็บปวดถูกตั้ขึ้นปี ซาตามปลายมือปลายเท้า และเสียชีวิตในเวลาต่อมา	เหตุสุดวิสัยในการรักษาผู้ป่วยที่ปวดท้องจนเสียชีวิต	6(1) เสียชีวิต/รพพล ภาพถาวร	320,000
---	-----------	-----------------	---	--	-----------------------------------	---------



บริการดูแลสุขภาพดีมีมิตร ทุกชีวิตปลอดภัย

วิสัยทัศน์ (Vision)

รพ.นครพนม

“ เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ แห่งอนุภูมิภาคอินโดจีนในปี พ.ศ. 2560 “

The Medical Hub Of Indochina Sub region



โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital

บริการดูแลสุขภาพดีมีมิตร ทุกชีวิตปลอดภัย

พันธกิจ (Mission)

1. สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพ ด้วยมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการ บนฐานธรรมาภิบาล
3. บูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพถึงระดับอนุภูมิภาคอินโดจีน
4. พัฒนาสมรรถนะ และสร้างความผาสุกของบุคลากร
5. ร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข



โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital

บริการสุขภาพดีมีตรง ทุกชีวิตปลอดภัย

ค่านิยมร่วม (Shared Values)

PATIENT FOCUS = ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

TEAM WORK = การทำงานเป็นทีม

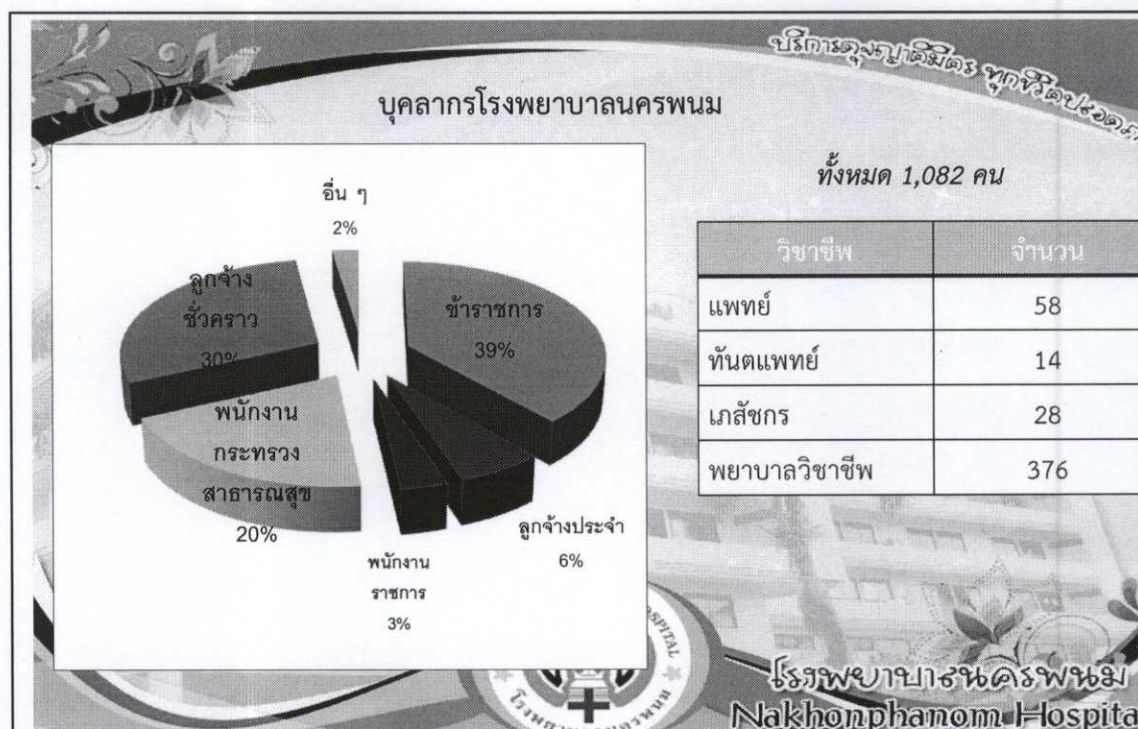
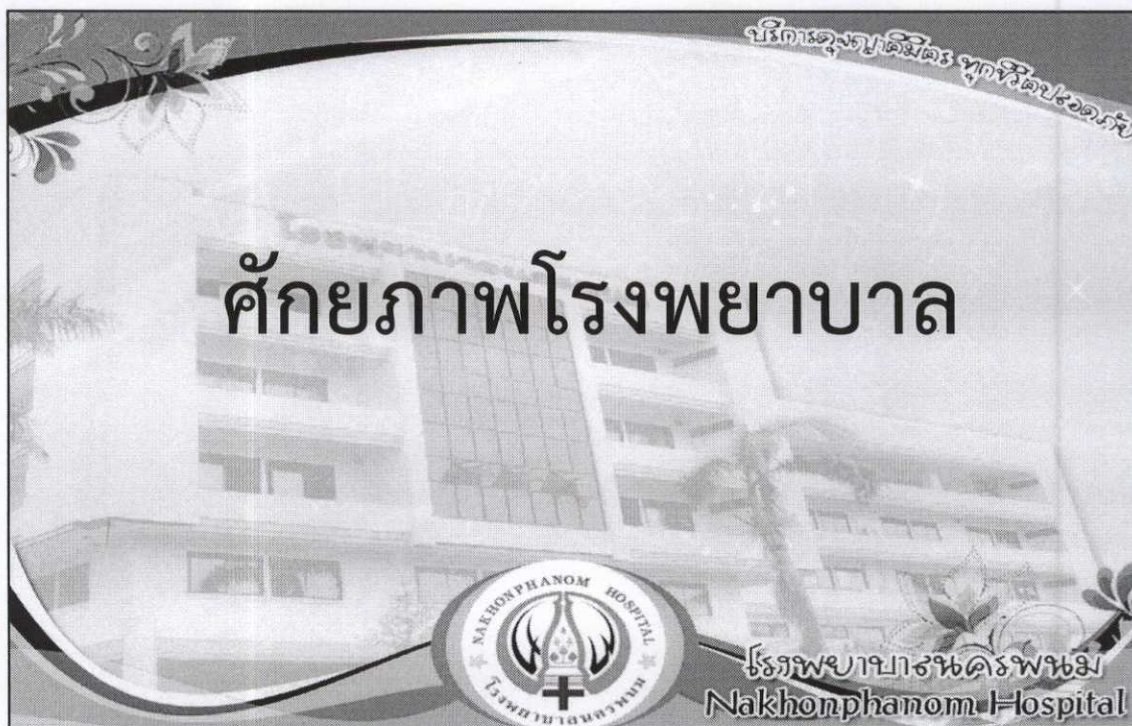


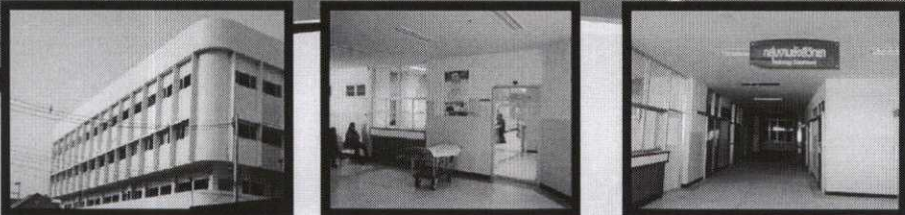
โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital

บริการสุขภาพดีมีตรง ทุกชีวิตปลอดภัย




โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital





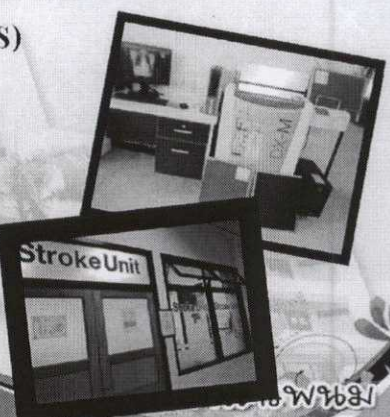
○ จำนวนเตียง 345 เตียง (พิเศษ 72 ,สามัญ 273 เตียง)
 ○ ห้องผ่าตัด 8 ห้อง
 ○ ห้องคลอด 7 เตียง
 ○ ICU 16 เตียง + ICU คัลล์ 8 เตียง
 ○ อาคารรักษาพยาบาล 4 ชั้น (เพิ่ม ICU 10 เตียง,ผ่าตัด 8 ,ห้อง x-ray)
 ○ อาคาร 9 ชั้น 156 เตียง เสร็จ ปี 2558 (เพิ่มเตียงสามัญ 96 เตียง,พิเศษ 60 เตียง)



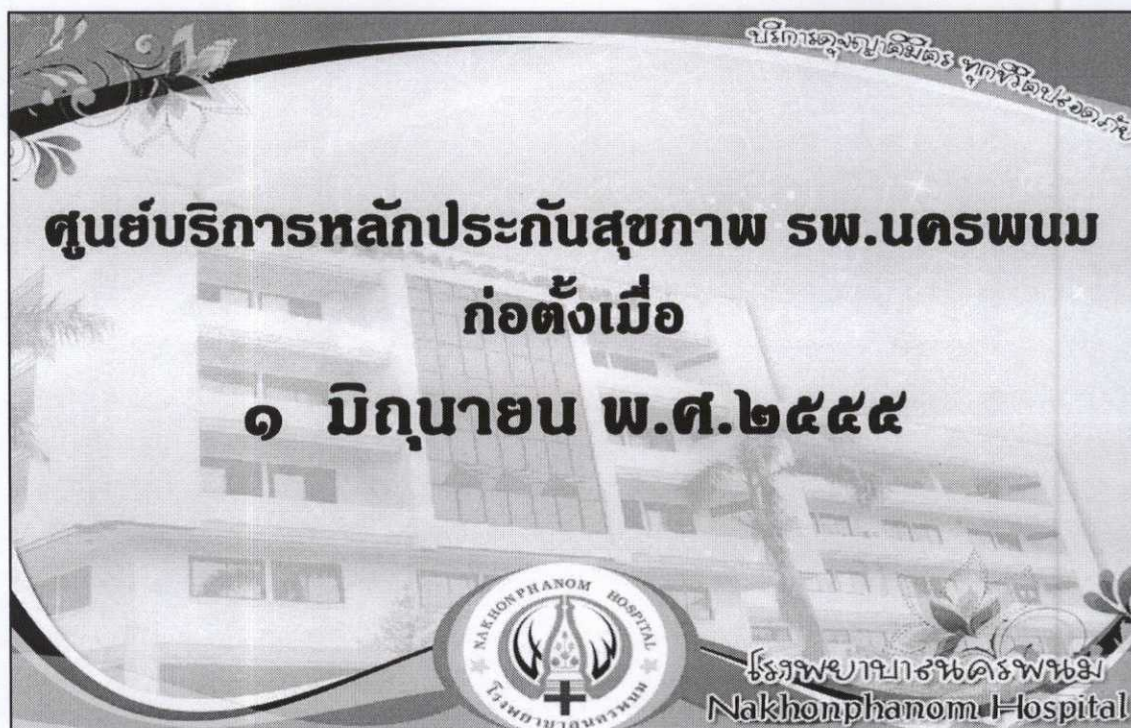
โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital

บริการฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ทุกวันตลอดทั้งปี

- ให้บริการฟลอกไต: ทั้งหมด 18 เตียง
- ระบบรับและแปลงสัญญาณ x-ray ดิจิตอล พร้อมระบบจัดเก็บและรับส่งข้อมูลทางการแพทย์(PACS)
- ระบบ Central monitor ที่ ICU
- สามารถผ่าตัดนิวในอุ้งน้ำดีผ่านกล้อง
- MOU กับสถาบันประสาทวิทยาจัดตั้ง Stroke Unit




โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital



บริการสุขภาพดีมีตรา ทุกชีวิตปลอดภัย

ค่านิยมร่วม
ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ
โรงพยาบาลนครพนม

“ช่วยเหลือ แก้ไข ให้คำปรึกษา”

โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital



บริการสุขภาพดีมีตรา ทุกชีวิตปลอดภัย

หลักการดำเนินงาน

ช่วยเหลือ = Helping
แก้ไข = Solving
ให้คำปรึกษา = Counselling

โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital



บริการฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ทุกวัน ตลอดทั้งปี

ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง

- * เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการ, แก้ไขสิทธิให้ถูกต้องและให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ดังนี้
- * เพื่อตอบข้อซักถามด้านสิทธิการรักษาแก่ผู้มารับบริการ
- * เพื่อรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์จากผู้รับบริการ
- * รับเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น มาตรา ๔๑
- * รับเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือของผู้ให้บริการ มาตรา ๑๘ (๔)

NAKHONPHANOM HOSPITAL

บริการฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ทุกวัน ตลอดทั้งปี

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการฯ

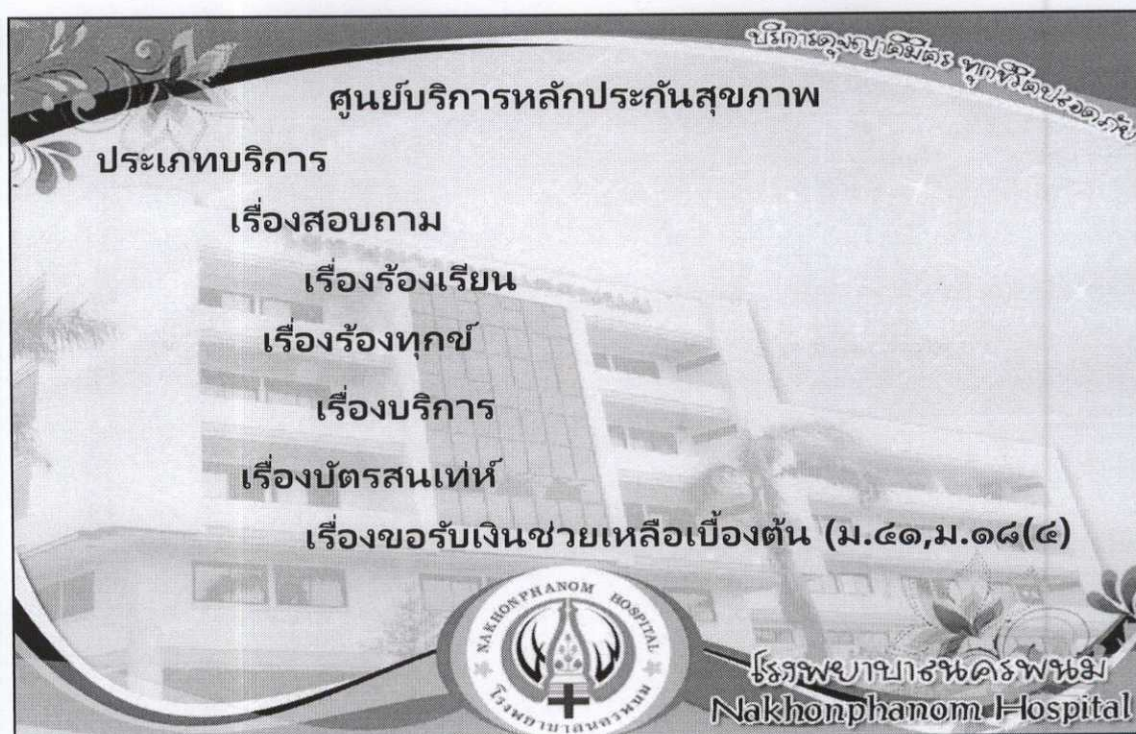
พยาบาลวิชาชีพ 2 คน

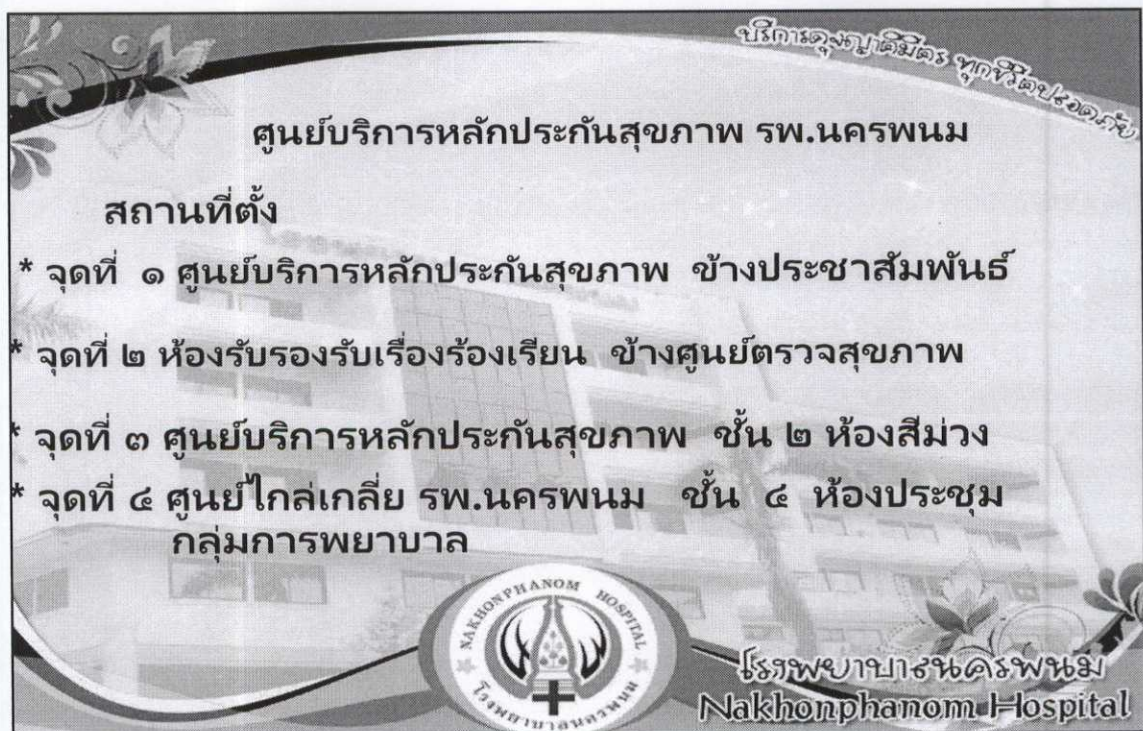
1. นางปนิษฐา วงศ์คำจันทร์
2. นางศิริพร ประเสริฐศรี

จนท. ให้บริการประจำศูนย์ฯ วันละ 2 คน
เวลา 07-15.00 น.

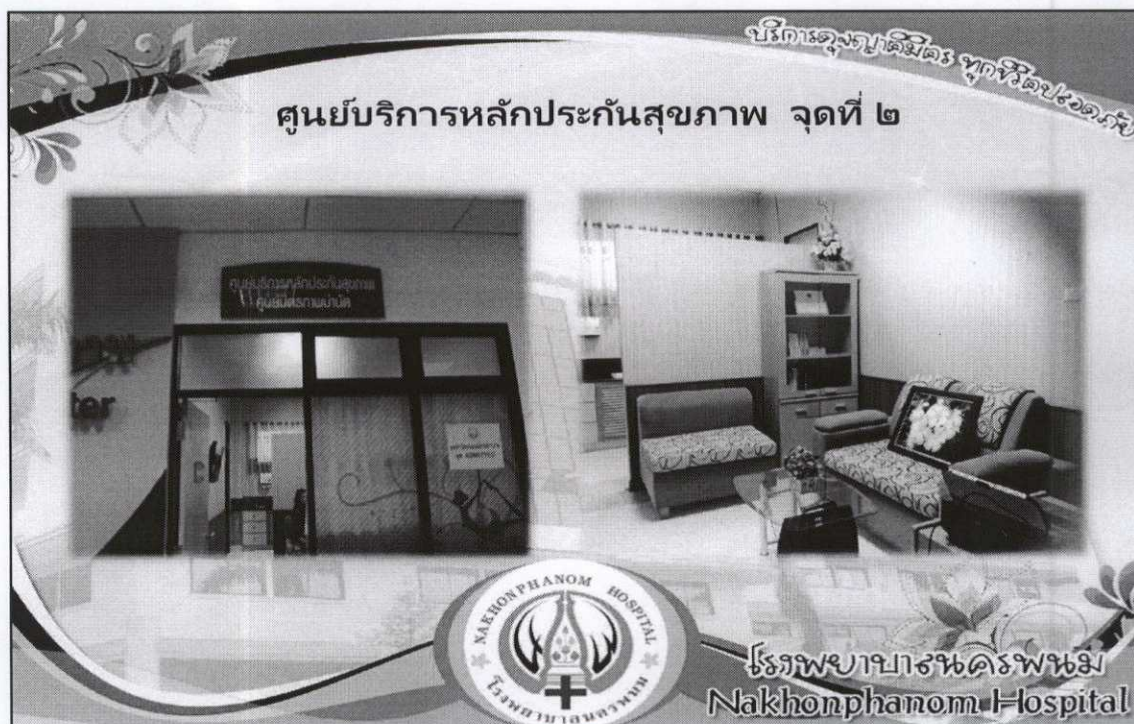
NAKHONPHANOM HOSPITAL

โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital

















บริการดูแลสุขภาพดีมีมิตร ทุกชีวิตปลอดภัย

ช่องทางการร้องเรียน

- * ร้องเรียนด้วยวาจา โทรศัพท์ และเป็นลายลักษณ์อักษร
- * ผ่านศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ, หน่วยงานหอผู้ป่วย ห้องผู้อำนวยการ, ตูรับความคิดเห็น, อินเทอร์เน็ต




โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital

บริการดูแลสุขภาพดีมีมิตร ทุกชีวิตปลอดภัย

แสดงความคิดเห็นของเรา สร้างข้อเสนอแนะ

ชื่อ-สกุล
ระบุชื่อของท่านหรือนามแฝง

อีเมล
ระบุอีเมลของท่าน เช่น my_email@gmail.com

ชื่อเรื่อง
ระบุชื่อเรื่องที่ต้องการเสนอแนะ

รายละเอียด
ระบุรายละเอียดของเรื่องหรือผลการสังเกตที่เจอขึ้น

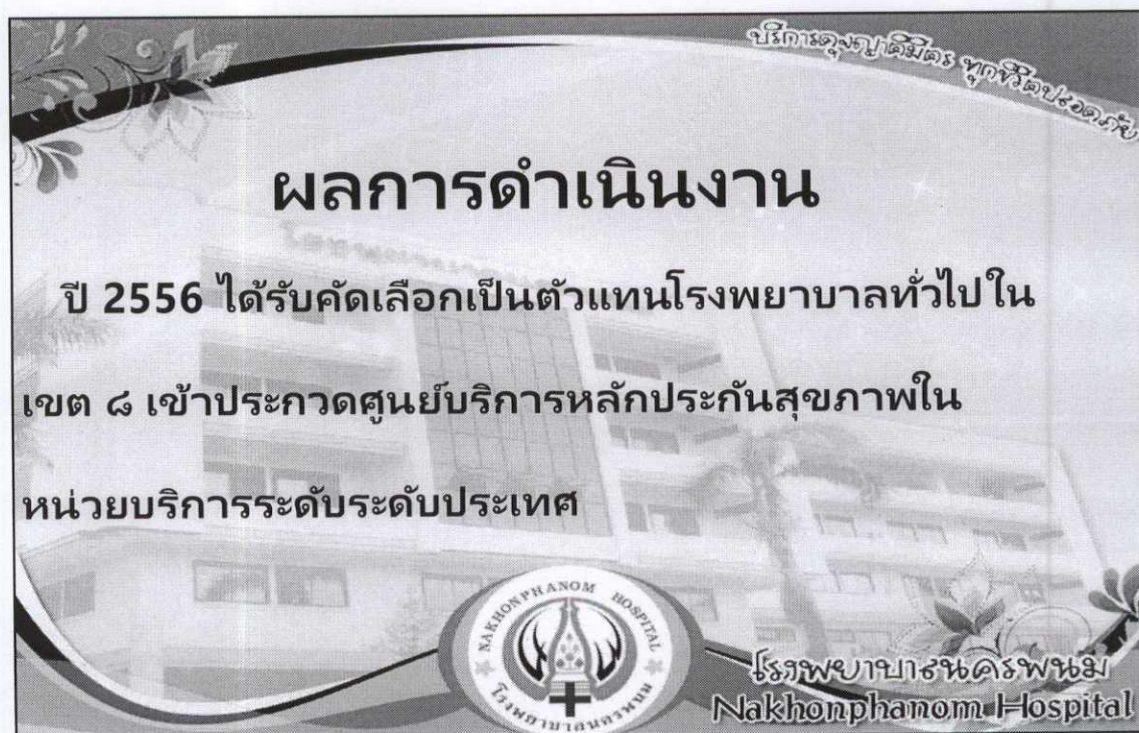
B I U  A


 ศาสตราจารย์นายแพทย์
 นายแพทย์สุกฤษฎีกร ถัสสุภา



โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital





บริการสุขภาพดีมีค่า ทุกชีวิตปลอดภัย

ผลการประกวด

โรงพยาบาลนครพนม ได้รับรางวัลศูนย์บริการหลัก
ประกันสุขภาพในหน่วยบริการดีเด่นอันดับ 2
ระดับระดับประเทศ ประเภทโรงพยาบาลทั่วไป ปี 2556



โรงพยาบาลนครพนม
Nakhonphanom Hospital







Health Insurance and Revenue Service

การติดต่อ
 270 ถนนอภิบาลบัญชาต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
 Tol. 042-511424 หรือ 042-511850 <http://www.nkphospital.com>

