



โรงพยาบาลนครพนม

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ : ๑๐๓ ฉบับที่ : ๑

เรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วันที่ : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

หน่วยงาน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้จัดทำ :
(นายโสมจิต ตั้งอรรถนวัฒน์)

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ทบทวน :
(นางสาวสุรธินีย์ คุสกุลวัฒน์)

ตำแหน่ง วิชาการรอง ฯ ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ผู้อนุมัติ :
(นายธนสิทธิ์ ไพระพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

๑. **วัตถุประสงค์** : เพื่อให้ผู้ให้บริการมีความรู้ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอย่างปลอดภัย และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งประกอบด้วย การควบคุมการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์, การใช้งานบัญชีผู้ให้บริการ (Account) และรหัสผ่าน (Password), การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Internet), การใช้งานจดหมาย - ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ และการป้องกันจากโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware) การควบคุมการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์

๒. **นิยามศัพท์** : ผู้ให้บริการ หมายถึงผู้ให้บริการในระบบ HOSxP

๓. **ตัวชี้วัด** : จำนวนครั้งที่ระบบ HOSxP ล่ม

๔. **วิธีปฏิบัติ** :

๑. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลนครพนม
๒. ผู้ให้บริการต้องไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้ชื่อผู้ให้บริการและรหัสผ่านของตน ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานร่วมกัน
๓. ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ตั้งเวลาประมาณ ๑๐ นาที เพื่อให้ทำการลงบันทึกออกจากหน้าจอเมื่อไม่มีการใช้งาน หลังจากนั้นเมื่อต้องการใช้งานผู้ใช้อาจใส่รหัสผ่านใหม่และเก็บรักษาห้รหัสผ่าน โดยถือว่าเป็นความลับเฉพาะบุคคล และจะต้องไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดให้ผู้อื่นทราบ และไม่บันทึกหรือเก็บรหัสผ่านไว้ในระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ป้องกันการเข้าถึง
๔. ผู้ให้บริการจะต้องลงบันทึกเข้า (Login) โดยใช้บัญชีผู้ให้บริการของตนเอง และทำการลงบันทึกออก (Logout) ทุกครั้ง เมื่อสิ้นสุดการใช้งานหรือหยุดการใช้งานชั่วคราว
๕. ผู้ให้บริการต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานอย่างน้อยทุก ๓๐ วัน หรือเปลี่ยนรหัสผ่านทุกครั้งที่มีสัญญาณเตือน

๕. **เงื่อนไขการยอมรับข้อตกลง**

๑. การบันทึกโปรแกรมซ่อมบำรุง / การกรอกเอกสารไม่ครบถ้วนจะไม่รับพิจารณาดำเนินการ
๒. เมื่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการเสร็จแจ้งผู้ให้บริการมารับของ ถือได้ว่าเสร็จสิ้นการดำเนินการสามารถปฏิบัติงานได้