



โรงพยาบาลนครพนม

นโยบาย

นโยบาย : เรื่อง การใช้งานผ่านระบบ Social Network

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้จัดทำ : น. ตังถาวร

(นายโฆษิต ตังถาวรวัฒน์)

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ทบทวน : น.ศษ

(นางสาวสุรธินีย์ คุสกุลวัฒน์)

ตำแหน่ง รักษาการรองฯ ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ผู้อนุมัติ : น.ศษ

(นายธนสิทธิ์ ไพรงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม



ประกาศโรงพยาบาลนครพนม
เรื่อง นโยบายการใช้งานผ่านระบบ Social Network

เพื่อให้สามารถใช้ช่องทางระบบ Facebook และระบบ LINE เชื่อมต่อการรักษาพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงการรักษาความลับผู้ป่วยเป็นหลัก ดังนั้นโรงพยาบาลนครพนม จึงได้กำหนดนโยบายด้านการขอคำปรึกษาทางการแพทย์ผ่านระบบ Facebook และระบบ Line เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ขอให้สมาชิกกลุ่ม รพ.นครพนมประเทศไทย, กลุ่ม Nakhon Phanom Hospital THAILAND, กลุ่ม รพ.นครพนม, กลุ่ม รพ.คุณธรรม และกลุ่มอื่น ๆ โพสต์ข้อความหรือรูปภาพที่สุภาพสร้างสรรค์ ไม่ส่อไปในทางลามกอนาจาร การปลุกเร้าให้เกิดการแตกแยก การทำลายสถาบันต่างๆ หรือการเปิดเผยความลับของผู้ป่วยรวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๒. การโพสต์รูปภาพของผู้ป่วยควรมีการปกปิดใบหน้าและต้องขออนุญาต ผู้ป่วยก่อนนำรูปภาพมาลงทุกครั้งและต้องใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการแพทย์พยาบาลเท่านั้น

๓. ห้ามโพสต์ ชื่อที่อยู่ที่จะนำไปสู่การระบุตัวตนผู้ป่วยชัดเจน อนุญาตให้โพสต์ที่อยู่เป็นชื่อหมู่บ้านได้แต่ไม่ให้เจาะจงถึงบ้านเลขที่

๔. ห้ามโพสต์ File เอกสาร Download ออกมาแล้วสามารถระบุตัวตนของคนใช้ได้ ควรส่งทาง E-mail ไปยังผู้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดูแลรักษา ควบคุมโรคโดยตรงเท่านั้น

๕. หากพบว่ามีโพสต์ข้อความหรือรูปภาพที่ไม่สุภาพ ส่อไปในทางลามกอนาจาร การปลุกเร้าให้เกิดการแตกแยกการทำลายสถาบันต่างๆ หรือเป็นการเปิดเผยความลับของผู้ป่วย ทั้งที่เจตนาหรือไม่เจตนาก็ตาม ผู้ดูแลระบบจะดำเนินการลบข้อความหรือรูปภาพนั้นๆ ทันที และจะตักเตือน ๑ ครั้ง หากยังพบมีการกระทำอีก ผู้ดูแลระบบจะรายงานผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอน

นโยบายการใช้งานผ่านระบบ Social Network ได้กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นมาตรการและแนวทางในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพนม จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธนสิทธิ์ ไพรงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม